



Výstupy ze studijní cesty Amalthea, o.s. – Návrat, o.z.

**Banská Bystrica
8.9. – 12.9. 2009**

Cesta byla uskutečněna v rámci partnerského projektu Communem reddere.

Tyto výstupy jsou majetkem občanského sdružení Amalthea a nesmí být dále šířeny bez jeho souhlasu.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Obsah

Historie Návratu a partnerství mezi Amaltheou a Návratem	3
Historie Návratu:	3
Partnerství Amalthey a Návratu:	4
Porovnání systému péče o ohroženou rodinu v České a Slovenské republice	5
Zákon o SPO (sociálně-právní ochraně dětí)	5
Akreditované subjekty	5
Struktura organizace	6
Financování	6
Krizová centra	6
Ústavní výchova	6
NRP	7
Návrat, o.z. - mediální a osvětové kampaně	8
Sanace rodiny v Návratu	24
Dobrovolnictví	27
Setkání s Dětským domovem a profesionálními rodiči	30
Profesionální rodiče	30
Přípravy k NRP a k profesionálnímu rodičovství	31
Příprava k NRP	31
Teorie Attachementu – program připoutání	33
Koncepce CNRP Amalthea - názor Návratu	34
ZÁJEM	34
SVÉPOMOC	34
SPOLUPRÁCE	35
PROFESE	35
Kniha života	37
Případ dobré praxe - příběh z Knihy života	37
Setkání na Městském úřadu Bánská Bystrica	38
Zpětná vazba	41

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Historie Návratu a partnerství mezi Amaltheou a Návratem

Zpracovala: Lucie Pelikánová, Amalthea o.s.

Návrat jako organizace, které prosazuje a podporuje návrat opuštěných dětí z dětských domovů do rodin. Vizí Návratu je prakticky a odborně přispět k dosažení takového stavu ve společnosti, v níž:

- všechny děti budou prožívat dětství v rodinách schopných poskytnout jim bezpečí, péči a lásku,
- všechny opuštěné děti naleznou místo v rodinách ochotných se o ně postarat,
- rodinám s vážnými problémy bude včas poskytnuta potřebná sociální a psychologická pomoc, aby se předešlo vážnému strádání jejich dětí

V tuto chvíli poskytuje Návrat služby ve dvou oblastech:

Náhradní rodinná péče
Sanace rodin v ohrožení

Historie Návratu:

Občanské sdružení Návrat vzniklo ze stejnojmenného projektu, který v roce 1993 iniciovali dva sociální pracovníci Vladislav Matej a Marek Roháček.

V roce 1994 začali poskytovat sociálně-psychologické služby a poradenství v náhradní rodinné péči. V dubnu 1995 vzniklo občanské sdružení Návrat. V současnosti poskytuje organizace služby v rámci celého Slovenska prostřednictvím jednotlivých center:

- v Bratislavě (od roku 1995 pro oblast NRP, od roku 2007 pro oblast sanace rodin),
- v Prešove (od roku 1997),
- v Banskej Bystrici (od roku 1999 pro oblast NRP, od roku 2006 pro oblast sanace rodin),
- v Žilině (od roku 1999)
- v Bardejove (od roku 2007)

Navíc Návrat provozuje tři poradenská místa v:

- Trenčíně
- Košicích
- Trnavě

Aktuálně pracuje v centrech Návratu 30 lidí (sociálních pracovníků, speciálních pedagogů, psychologů...), kteří poskytují komplexní odborné služby. Desítky odborníků různých profesí spolupracují s Návratem externě. Stovky lidí podporují Návrat svojí osobní angažovaností.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

K dosavadním úspěchům, kromě zavedení modelových služeb v oblasti NRP, možno uvést:

- V roce 1996 NÁVRAT uvedl do praxe novou formu rodinné péče o děti – profesionální náhradní výchovu v rodině,
- Návrat jako první nevládní organizace na Slovensku dostal povolení k vykonávání sociální prevence, poskytování sociálního poradenství (v roce 1999) a vykonávání vybraných činností sociálně-právní ochrany (v roce 2001),
- Dlouhodobá snaha o prosazení možnosti mezinárodní adopce byla završena přijetím Dohody o mezistátních osvojeních v roce 2001,
- Od roku 2001 provozuje první Infolinku nejen o adopci 0907 80 80 80 a online poradnu na www.navrat.sk, od roku 2003 na www.adopcia.sk a od roku 2004 na www.babetko.sk,
- Návrat šíří prostřednictvím komunikačních projektů myšlenku náhradní rodinné péče od roku 2001, podle některých se Návratu podařilo odromantizovat dětské domovy na Slovensku,
- Po dobu šesti roků (1999-2005) Návrat inicioval a odborně spolupracoval na realizaci a vysílání/šíření dokumentárního filmu 7 magických roků a dalších více než 20 filmů s tematikou vztahů v rodině a náhradní rodinné péče,
- Od roku 2004 Návrat odborně využívá Teorii attachementu (připoutání mezi rodičem a dítětem) v nových praktických programech pomoci rodinám,
- Ve spolupráci s dalšími organizacemi vypracoval Standarty přípravy na náhradní rodičovství, které bylo uplatněno i v Zákoně o sociálně-právní ochraně dětí a sociální kuratele (z roku 2005),
- Návrat poskytuje odborné služby jako akreditovaná organizace

(převzato ze www.navrat.sk)

Partnerství Amalthey a Návratu:

Amalthea oslovila občanské sdružení Návrat v roce 2008. V době, kdy se připravoval projekt Communem reddere a Amalthea hledala partnery pro vzájemnou spolupráci a výměnu know-how. Výběr organizace Návrat nebyl náhodný. Amalthea věděla o práci Návratu a to především z jejich prezentací na několika konferencích, kde byly přítomni i pracovníci Amalthey. Jedním z impulzů bylo i setkání ředitelů obou organizací při jedné z konferencí v Praze.

Obě sdružení k sobě mají velice blízko, hlavně v oblasti svého působení v náhradní rodinné péči a sanaci rodiny.

Návrat se zapojením do partnerského projektu Communem reddere souhlasil a začaly se plánovat vzájemné aktivity. Především se jednalo o náplň zahraniční cesty na Slovensko, resp. do Banské Bystrici a výběr metodik/materiálů/zkušeností, které by si obě organizace mohly navzájem předat. V rámci studijní cesty našla Amalthea a Návrat mnoho společných témat, které jsou stejná jak na Slovensku, tak v České republice. Navíc se organizace obohatily o zkušenosti s prací o ohroženou rodinu a rozdílly v systému péče v obou zemích.

Během zmiňované cesty do Banské Bystrice se prohloubily vzájemné vztahy, což je doloženo i tím, že Návrat přijal pozvání na listopadovou konferenci, jejíž tématem je sanace rodiny. Partnerství v rámci projektu Communem reddere nadále pokračuje.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Porovnání systému péče o ohroženou rodinu v České a Slovenské republice

Zpracoval: Petr Bittner, Amalthea o.s.

Zákon o SPO (sociálně-právní ochraně dětí)

Legislativní rámec SPO a kurately tvoří rámec pro práci Návratu (+ Zákon o rodině + Zákon o soci. službách). Rozděluje kompetence mezi stát, samosprávy, akreditované subjekty.

Akreditace na Ministerstvu práce, sociálních věcí a rodiny, akreditace se poskytují na konkrétní paragraf (druh činnosti), ale chystá se změna na konkrétní služby.

SPO - v SR stále velká zodpovědnost a velké finance se pohybují ve státním sektoru. I zde existuje velká průstavní lobby, přesto, že se přistoupilo ke službám preventivním (vč. sanace). Stát si ponechává velké kontrolní mechanismy a odpovědnosti.

Stát si ponechává některé služby a činnosti jako jediný poskytovatel, akreditovaná organizace nemůže obsáhnout všechny činnosti, které rodina potřebuje, protože stát si některé stále drží, nechce se jich vzdát. Např. Ústavní výchova. Výchovná opatření.

Samosprávy - mají na starosti prevenci - předcházení jevům, které mohou ohrožovat dětství (část sanace), mají finanční motivaci pro výkon těchto činností, ale neexistují směrnice a tak je to na dobré vůli konkrétních osob na samosprávách. Tento trend se někde osvědčil. Samosprávy nejsou finančně postižitelné, když takové preventivní služby neposkytují. Část služeb může samospráva objednávat u akreditovaných subjektů. Pokud samospráva neposkytuje preventivní služby rodině, hrozí jí, že bude muset posílat část peněz na osobní účty dětí odebraných z rodiny (samospráva musí prokázat, že zajistila služby pro rodinu). Ale neexistují standardy kvality takové práce.

Pod samosprávy spadají také mladí dospělí, resp. služby pro mladé dospělé po ukončení ústavní nebo náhradní rodinné péče.

Samosprávy mají také tzv. vyhledávací povinnost.

Akreditované subjekty

Poskytují služby v NRP, sanaci, služby pro mladé dospělé, i lůžka pro děti odebrané z rodiny. Tedy pohybují se vlastně v celé oblasti. Služby si objednávají stát nebo samospráva přes veřejné zakázky. Tento systém není špatný, ale stále se tvoří. Zákon o SPO je platný od r. 2005, od té doby jsou stanoveny podmínky pro prostor akreditovaných subjektů.

Návrat 5 let pracoval na vzniku a úpravách zákona (lobbying). Část návrhů byla přijatá, i když okleštěně. Nejsou v něm např. sankce. Je to měkký zákon.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Struktura organizace

Bratislava - hlavní sídlo organizace, PR, služby pro klienty (sociální pracovníci, psychologové, speciální pedagogové)

Banská Bystrica, Zvolen, Prešov - pobočky.

Většinou 2 týmy - náhradkový + sanační. Služby však poskytují i v dalších blízkých lokalitách, kde je zájem a peníze.

Trenčín, Košice, Trnava - poradenské místo. Např. 1x týdně. Smyslem je dostat službu co nejbližší lidem, debariérizovat přístup ke službám.

Financování

Finanční zdroje - stát, samosprávy, firmy, granty (EU, nadace - pro rozvoj), daňové asignace (2%), dary (individuální), platby od klientů.

Objednávka od rodin a příběhy dětí, kterým chybí zázemí - jsou.

Nápady, jak pomoci rodinám, rodičům, dětem - má Návrat. Má taky ofic. akreditace k poskytnutí těchto služeb a vzdělávacích aktivit směrem k rodičům.

Od účinnosti nového Zákona SPO (2005) se struktura příjmů změnila. Finance ze státu se přerozdělují formou veřejných zakázek obcí (úřadů) a záleží na tom, jak je VZ vypsána (zejm. na jakou cílovou skupinu (často jen pro děti, nikoli pro rodiny) a jaké služby) a pro koho (pro samosprávu nebo akreditované subjekty) - opakují se každý rok (administrativně náročné). Poskytovatel má šanci ovlivnit podobu VZ dlouhodobou spoluprací.

Krizová centra

V období předběžného opatření, také může zaměstnávat profi rodiče, ale neděje se tak, naopak tato centra se brání přijímání dětí ve věku pod 3 roky. Nejsou schopni finančně a kapacitně zvládnout institut profi rodičů.

Ústavní výchova

- profi rodiče (tam musí děti do 3 let) - bydlí buď v bytě zřízeném DD nebo vlastním domě (dítě je stále v ústavní péči a vychovatel-profi rodič je zaměstnancem DD, nejsou to pěstouni!). Mělo by se jednat krátkou dobu, ale zůstávají tam déle, než je vhodné. Dále se hledá náhradní rodina (dítě je v systému SPO - musí se doladit jeho dokumentace a dostává se do centrálního systému vyhledávání rodičů a dětí). Výhodou tohoto institutu je, že tyto maličké děti, v nejzranitelnějším období, čekají na svoji náhradní rodinu v rodinném, nikoli ústavním prostředí.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Slabinou tohoto institutu je, že děti zůstávají v této profi PP déle, tím pádem rodiny jsou plné a další děti mladší 3 let věku musí do ústavu, protože nejsou volné profi rodiny.

Sociální pracovníci musí mít předepsané vzdělání (akademické), další vzdělávání, supervize (toto zajišťují ústavy a u měst by to mohl být problém).

Akreditovaná organizace se může stát „virtuálním DD“, tedy zaměstnává profi rodiče, ale nemají velký aparát (nyní na SR asi 4-5).

Dle názoru DŽ by mělo profi pěstounské rodiny zaměstnávat město (polský model).

- výchovná skupina
- specializovaná diagnostická skupina

NRP

- **adopce**
- **pěstounská péče** - nejedná se o placené pěstouny (mají jen sociální dávky - odměnu pěstouna + příspěvek na dítě), jeden typ, nejsou specializované, chybí krátkodobá PP, specializované na děti s postižením
- **fyzická osoba** - vnímaná jako příbuzenská pěstounská péče, i když to není v zákoně takto definované

Návrat využívala pro krátkodobou PP (v období před nalezením adoptivních rodičů) stávající pěstounské rodiny.

Oproti systému v ČR je slovenský model velkým krokem dopředu, ale není dotážený, má řadu slabin.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



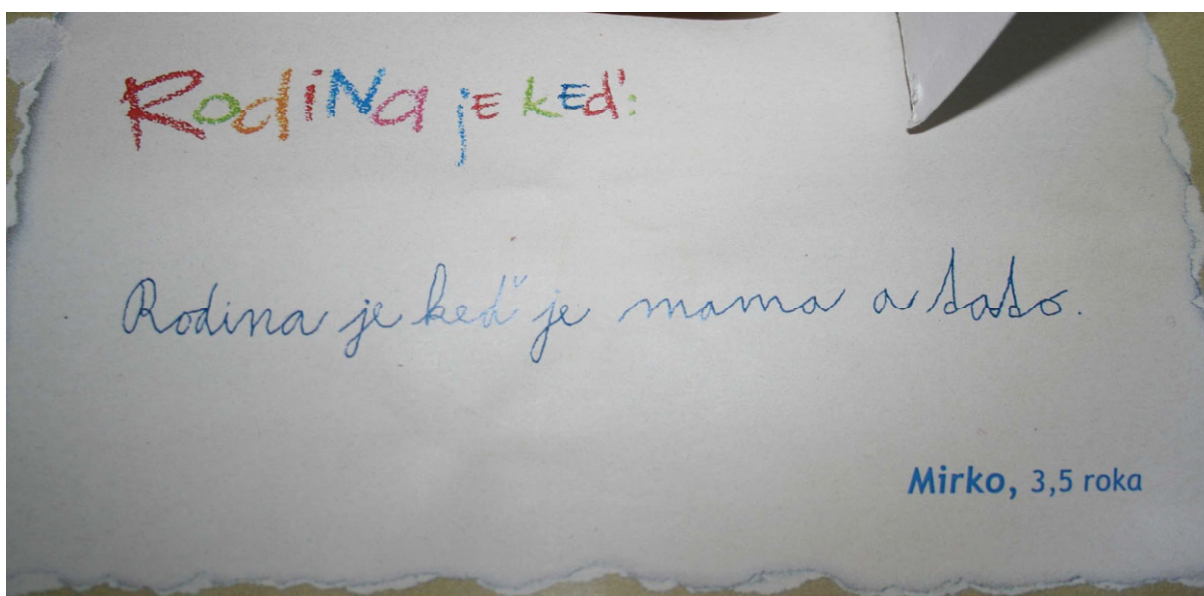
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Návrat, o.z. - mediální a osvětové kampaně

Zpracovala: Jaroslava Máliková, Rozum a Cit

Již léta sleduji kampaně Návratu, hlavně pro srovnání s jinými náhradkovými. Líbí se mi vyváženost citlivého přístupu s určitou provokační strategií, která nikdy nepřekročí hranice, které bych považovala za vkusné. Jako další přednost cítím určitou jednotnost ve stylu a formě kampaní oproti např. Nadačnímu fondu a Občanskému sdružení Rozum a Cit. Kampaně Návratu nejsou totiž podřízeny fundraisingové strategii – mají jiný cíl než oslovit případné finanční dárce. Rozum a Cit má kampaně zaměřené osvětově, ale sbírkově, což vyžaduje odlišné přístupy. JM



Jako hlavní principy mediální komunikace uvádí Mgr. Marek Roháček, předseda sdružení

- konzistentnost v tom, co Návratáci dělají a co a jak komunikují - v jazyce, formě, grafice
- nedělají zjednodušeně líbivé věci, nedělají billboardy, koncerty, zábavné věci, ale spíš provokují a používají komornější formy a žánry (dokumenty, krátké filmy, informační materiály, diskuse ...)
- jdou přes názorotvorné skupiny, ne přes masy ... protože je pro ně zásadní hodnotou vztah - vztah rodič a dítě a tento vztah se primárně odehrává a rozvíjí doma v obýváku, kuchyni - je to intimní a autentické věc.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

OS Návrat uvádí na svých webových stránkách:

Snažíme se oslovit a zmobilizovat potenciálně náhradní rodiny prostřednictvím:

- celostátních komunikačních kampaní,
- spolupráce s médii
- pořádáním komunitních setkání,
- činností poradce na Infolince nejen o adopci,
- provozováním tří webových stránek a online-poraden,
- podporou činnosti Klubu náhradních rodin v 17 městech a obcích,
- nabídkou individuálních konzultací v Centrech Návrat.

Komunikace s veřejností a mediální aktivity

- Při komunikaci s veřejností se systematicky zaměřujeme na oslovení různých skupin veřejnosti s cílem zvýšit citlivost vůči potřebám opuštěných dětí, zmírnit předsudky, vyplývající z jinakosti a zmírnit obavy z náhradního rodičovství bez zjednodušování a přikrášlování skutečnosti. Záměrem komunikačních projektů Návratu je společenská změna, která nám umožní v každodenním životě se přiblížit k toleranci a reálnému dodržování práv dětí ohrožených životem mimo rodinu.
- Komunikační a mediální projekty se dějí díky podpoře generálního partnera, kterým je během celého uvedeného období (2001-2008) Konto Orange i pomoci dalších partnerů Návratu. Pravidelnými mediálními partnery projektů Návratu jsou STV, Slovenský rozhlas, deník SME, časopis. Týden, portál rodinka.sk a další.

Při oslovování veřejnosti prostřednictvím komunikačních a mediálních projektů si Návrat klade dva základní cíle: zvyšovat společenské vědomí o skutečných potřebách opuštěných a ohrožených dětí, zmírňovat předsudky vyplývající z jinakosti náhradních rodin.

Za poslední léta zrealizoval Návrat řadu celostátních mediálních kampaní:

2001 (Ne) chtěné děti - cyklus dokumentárních filmů.

2002 Nejlepší je s mámou a tátou - putovní výstava fotografií umístěných ve velkých kontejnerech na náměstích slovenské míst.

2004 Dětský domov není domov. Domov je máma a táta. - Otevřený dialog na několika úrovních prostřednictvím médií.

2005 Neobjevené dětství - dokumentární film Sedm magických let a SMS anketa Vzkaž rodičům.

2006 Adoptujte si náhradní rodinu - krátké hrané filmy ministrant a Šibačka o tom, jak lidé reagují na rodinu, která přijme opuštěné dítě.

Záměrem bylo především upozornit na rodinné řešení situace dětí, které vyrůstají bez rodičů. Základní odkaz zůstával stejný: "Opuštěné děti hledají rodiče. Je to pro ně jediné dobré řešení. Týká se to všech nás! "Atmosféra ve společnosti se skutečně viditelně posunula. Dnes již mnoho lidí, jednotlivců i organizací, přispívá k tomu, že se povídá, píše i jedná v zájmu opuštěných a ohrožených dětí.

Záměrem projektu Adoptujte si náhradní rodinu bylo přispět k hlubšímu porozumění myšlenky náhradního rodičovství. Snahou bylo nejen zvýšit počet lidí, kteří tuto myšlenku realizovat ve svých rodinách, ale také

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

zdůraznit důležitost vztahů s okolím pro rodiny, které tento krok již udělali nebo jej zvažují. Základem, na kterém Návrat tradičně buduje komunikaci s veřejností, jsou autentické příběhy. V roce 2006 to byly příběhy, které určitým způsobem nastavují zrcadlo okolí náhradních rodin. Vznikly dva hrané minutové filmy *Ministrant* a *Šibačka*. Jsou o tom, co všechno může potkat rodinu, která přijala opuštěné dítě. Pod názvem mají titulky *Příběhy otevřených dveří*. Filmy byly stokrát reprízované STV na Dvojce v období přibližně jednoho měsíce. Dají se vidět na www.adoptcia.sk. Dalšími mediálními partnery kampaně byl deník *SME*, *Slovenka* a internetový portál www.babetko.sk. Každý film a publikovaný příběh provázejí vizuály s anketními otázkami.

V rámci mediálního projektu Adoptujte si náhradní rodinu měla veřejnost na Slovensku možnost zapojit se do SMS ankety s otázkou "Co byste řekli na to, kdyby vaši známí přijali do rodiny opuštěné dítě?" Do ankety se zapojilo 322 respondentů.

Socioložka Lýdia Marosiová hodnotí, že většina odpovědí signalizuje především pozitivní nastavení, obdiv i uznání náhradním rodinám. Většinou byly respondenty ženy ve věku kolem 30 let. Dá se říci, že na anketu zareagovala klíčová generace, která má reálnou možnost konkrétně i postojem ovlivnit vývin náhradní rodinné péče na Slovensku.

Z loňské spolupráce Návratu s deníkem *SME* vzešly otázky pro reprezentativního průzkum názorů veřejnosti na přijetí opuštěného dítěte do náhradní rodiny, který realizovala agentura MVK. Dotazování odpovídali na dvě otázky. První zněla: Dovedete si představit situaci, že byste si adoptovali nebo vzali do pěstounské péče dítě z dětského domova? Kladně odpovědělo 18 procent dotázaných. Těto myšlenky jsou nejvíce nakloněni respondenti ve věkovém intervalu 30-40 let (24 procent) a více ji připouštějí lidé s vysokoškolským vzděláním. Na druhou otázku: Mohlo by být dítě, které byste si adoptovali nebo vzali do pěstounské péče romského původu?, Odpovědělo kladně 8 procent respondentů.

Socioložka Iveta Radičová se k tématu a výstupem projektu Adoptujte si náhradní rodinu vyjádřila: "Slovenské rodiny stále častěji vnímají náhradní rodinnou péči a adopci jako realitu Slovenska. Potenciál náhradního rodičovství je přitom vázán na hodnoty otevřené společnosti i rodiny a přesahu smyslu života za hranice biologické rodiny.

Na podzim 2007 Návrat zorganizoval Týden pro rodinu v mateřských a komunitních centrech. Veřejných promítání filmu *Sedm magických let spolu s diskusemi s pěstounských mama a odbornými pracovníky Návratu* v 32 mateřských a komunitních centrech po celém Slovensku se zúčastnilo více než 300 rodičů. Hlavním partnerem této části projektu byla Unie mateřských center. Do projektu bylo zapojeno i 15 slovenské porodnic a 3 neziskové organizace specializující se na přípravu těhotných žen a jejich partnerů na porod a rodičovství. Tisíc maminek a budoucích rodičů dostalo v rámci projektu nosič s filmem *Sedm magických let*. Do další aktivity projektu - štafety pěstounských rodin se zapojilo 100 pěstounských rodin z celého Slovenska.

2008 celonárodní kampan *Pěstouni*, jejímž záměrem bylo přiblížit zkušenosti pěstounů jiným rodičům

Publikační činnost:

Brožury

- Hledáme rodičov alebo aj opustené deti potrebujú rodinu, odborná brožúra Roháček, M.; Matej, V., Návrat a MPSVR SR, Bratislava 1996, 2001, 2005

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Zvykáme si jeden na druhého alebo nová náhradná rodina v procese adaptácie, odborná brožúra Roháček, M.; Priehradná, D.; Matejová, R.; Matej, V., Návrat a MPSVR SR, Bratislava 1998
- Školák v náhradnej rodine, brožúra pre učiteľov Sládeková, E., Návrat, Bratislava 2005
- Profesionálny rodič, alebo guľatá kocka, odborná brožúra Matej, V. (Ed.), Návrat a MPSVR SR, Bratislava 2000

Knihy

- Dlhá cesta domov
Žilinčíková, D., Návrat, Bratislava 2003
- Ema hľadá mamu
Mojžišová, Z. (Ed), Návrat a Artforum, Bratislava 2004
- Dve-tri prasiatka
Mojžišová, Z., Návrat a Asociácia náhradných rodín, Bratislava 2006
- Detský sprievodca (4 knihy)
Nystrom, C., Návrat a Porta libri, Bratislava 2005

Filmové dokumenty

- Sedem magických rokov
réžia: Marek Šulík, 52 min, Návrat 2005
- (Ne)chcené deti (1. – 5. diel)
réžia: Marek Šulík, Mário Homolka, Jaro Vojtek, Juraj Lehotský, Peter Filo a Milan Balog 70 min, Návrat 2001
- Obavy
réžia: Robert Šveda
- Cesta náhradných rodičov
réžia: Mário Homolka

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE





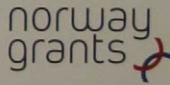
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

BYŤ PESTÚNSKOU RODINOU DÁVA ZMYSEL

- zavolajte nám, zaemailujte alebo prídte
- zoznámte sa prostredníctvom nás s inými pestúnskymi rodinami
- prídte na Kluby náhradných rodín (tretí piatok v mesiaci)
- spoločne s nami premýšľajte akým deťom a na ako dlho by ste mohli pomôcť
- získavajte čo najviac informácií (www.pestunska.rodinka.sk)
- zaujímajte sa aké odborné služby vám môžu byť oporou v pestúnstve
- pýtajte sa nás, dostanete odpovede a budete o krok ďalej
- zájdite na oddelenie sociálno-právnej ochrany na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny a pýtajte sa pracovníkov na podrobnosti

STRETNITE SA S NAMI

Tento projekt je podporený z prostriedkov Finančného mechanizmu, Nórskeho finančného mechanizmu a zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.

Centrum Návrat Banská Bystrica
(centrum pre náhradnú rodinnú starostlivosť)

tel.: 048/ 41 43 897
0907 51 81 80
e-mail: navratbb@navrat.sk

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Co jsme se navíc dozvěděli při návštěvě v Banské Bystrici

Danka Žilincíková hodně publikuje, připravuje texty i pro web stránky Návratu i Banská Bystrica - město rodiny.

Nové webové stránky budou moci jednotlivé pobočky interaktivně uzpůsobovat a aktualizovat. Web je pro práci Návratu důležitý. Stejně tak důležitý je kontakt s lokálními novináři.

Každý podzim se realizují kampaň. Vždy vědí přesně, kdy kampaň začíná, ale není jasné, kdy skončí. Kampaň vždy v sobě nesou něco zvláštního, nad čím se lidé musí začít přemýšlet.

Letošní kampaň se jmenuje Spolupristole. Na náměstí budou sedět pěstounští rodiče s dětmi u stolu a budou si skládat písmenka. Zadání je - co spolu děláte u stolu.

Koordinátor v Bratislavě vždy hlídá filosofii kampaně, ale pobočky si s tématem mohou hrát dle vlastních nápadů. Banská Bystrica hodně spolupracuje s mateřskými centry. Vloni zaměřeno hodně na rodičovství - jak fungují rodiny v mateřských centrech a dále jak fungují rodiny, které nejsou úplné nebo mají problémy, nebo náhradní rodiny. Letos opět diskusní setkání, nápad je z písmenek cosi skládat, veřejnost i třeba formou smsek. Diskuse probíhají v mateřských centrech - spolupracují s těmi, která jsou strategická. Ale snaží se do MC dostat i veřejnost.

V rámci vyhledávání využívají vlastní filmy, mají jich víc a mohou si vybrat podle lokality. Není třeba vždy vhodné konfrontovat DD a NRP, protože může taková konfrontace způsobit problém v lokalitě. Často sebou berou k filmům na diskusi zkušené pěstouny, ale ti musejí být připravení a schopní dobře mluvit.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

**Človek potrebuje človeka.
Dieťa potrebuje rodinu.
Opustené dieťa potrebuje Vás.**




Mesto Banská Bystrica



Pestúnska rodina má zmysel ...

- týždeň pre rodinu v materských a komunitných centrách
- verejné premietania filmu Sedem magických rokov
- diskusie s pestúnskymi rodičmi, psychológmi, pedagógmi a sociálnymi pracovníkmi
- štafeta pestúnskych rodín

www.pestunska.rodinka.sk



**Stať sa pestúnskou rodinou má zmysel...
... pre opustené dieťa...
... aj pre vás.**

Pestúnska rodina znamená nádej pre dieťa vtedy, keď sa oň jeho najbližší nemôžu postarať.
Aj v Banskej Bystrici žijú deti, ktoré potrebujú túto nádej.
Návrat poskytuje pomoc deťom, ktoré hľadajú pestúnsku rodinu, a rodinám, ktoré sa ich rozhodli prijať.

Centrum Návrat v Banskej Bystrici, Komenského 21, 974 94 Banská Bystrica
tel: 048/414 38 97, 0907/518 180, navratbb@navrat.sk

Generálny partner projektu: **orange** konto orange

Partneri projektu: **orange**, **NADÁCIA OTVORENEJ SPOLOČNOSTI** OPEN SOCIETY FOUNDATION

Mediálni partneri: **SME**, **STV**, **.týždeň**, **NOTABENE**

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Pro hlubší vhled do jednotlivých kampaní přikládám několik citací z medií

Citace ze zprávy o Ceně Via Bona Slovakia 2006 za dlouhodobé partnerství

Informace o partnerství Orange Slovensko, a.s. a Návrat, občanské sdružení

V čem partnerství s nevládní organizací spočívá?

Dlouhodobé strategické partnerství je spojeno především s finanční podporou projektů komunikace s veřejností, projektů standardních i modelových odborných služeb a zabezpečením komunikačních služeb. Těžištěm vzájemné spolupráce jsou tři okruhy: (1) komunikace s veřejností a oslovování potenciálních náhradních rodičů, (2) pomoc opuštěným dětem, (3) změna systému péče o opuštěné a ohrožené děti. Cílovou skupinou Návratu, o.z. jsou především děti znevýhodněné při umisťování do rodin - romské děti, děti se zdravotním postižením, sourozenecké skupiny a podobně. Spolupráce Návratu, o.z. a společnosti Orange Slovensko, a.s. je realizována prostřednictvím neziskového fondu Konto Orange (dříve Konto Globtel), který realizuje i několik dalších partnerství s nevládními organizacemi zaměřenými na podporu minoritních skupin.

Jak dlouho toto partnerství trvá?

Společnost Orange Slovensko, a. s. je strategickým partnerem Návratu, oz od roku 2001.

Co přineslo partnerství nevládní organizaci?

Spolupráce s Orange Slovensko, a.s. umožnila Návratu, a.s. rozvíjet projekty komunikace s veřejností prostřednictvím hlavních slovenské médií (STV, deník SME, Pravda, Slovenka, Slovenský rozhlas, a další). Díky spolupráci vzniklo několik dokumentárních i krátkých hraných filmů a televizních diskusí, stovky rozhlasových rozhovorů a článků, zrealizoval se reprezentativní průzkum názorů veřejnosti na téma přijetí opuštěných dětí do rodin (IGC, 2006). Návrat se stal nejrozpoznatelnější organizací, která se věnuje tématu náhradní rodinné péče na Slovensku (výsledky průzkumu Trnavské univerzity z roku 2005).

Díky spolupráci s Orange Slovensko, a.s. může Návrat, o.z. rozvíjet modelové služby přípravy a psychosociální podpory pro náhradních rodičů v šesti krajských městech. Mezi tyto služby patří i telefonické poradenství, prostřednictvím Infolinky nejen o adopci 0907 80 80 80, poradenství prostřednictvím www.adopcia.sk a www.rodinka.sk a, konzultace, semináře a vydávání publikací. Tyto služby tvoří hlavní část aktivit Návratu, oz, ale zároveň poskytují informační, organizační a poradenskou podporu mediálním projektům.

Co přineslo partnerství určenou firmě / podnikateli?

Společnost Orange Slovensko má jednoznačnou dárcovskou strategii, kterou se v roce 2007 rozhodla postupně modifikovat směrem k podpoře dlouhodobých projektů v oblasti práce s minoritních skupin. Věříme, že úspěšná spolupráce s Návrat, oz, pravidelně prezentována před médii (např. tisková konference Konta Orange, 14.2.2007) a veřejností, přispěla k takovému rozhodnutí.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Jaké posuny nastaly v řešení problému, kterému se partneři věnují?

Díky šesti celoslovenským mediálním projektům komunikace s veřejností se o tématu náhradního rodičovství dozvěděly miliony lidí a novináři se stali sami aktivnější při vyhledávání příběhů náhradních rodin. Za poslední dva roky nastal velký posun a dnes se dá říci, že je to téma, která je společensky zajímavá.

Zájem potenciálních i stávajících náhradních rodičů o služby odborného vzdělávání a poradenství má trvale stoupající tendenci. Během let 2001 až 2006 se na Návrat, o.z. nakontaktovalo více než 700 nových rodin, kterým se daří s asistencí odborníků zvládat obtížné životní situace a pomáhat dětem překonávat jejich životní hendikepy. Ve sledovaném období bylo díky spolupráci Návratu, oz s příslušnými úřady do náhradních rodin přijatých téměř 200 dětí, které by bez této pomoci dnes ještě pravděpodobně žili v instituci.

V nové legislativě, která se dostala do platnosti v průběhu roku 2005 jsou rodinné řešení situace opuštěných a ohrožených dětí prioritou, což bylo dlouholetým záměrem Návratu, oz

Popis partnerství

Začátek spolupráce společnosti Orange Slovensko, as a Návrat, o.z. se datuje do období roku 1999, kdy tehdy ještě Společnost Globtel změnila strategii dárcovství od podpory mnoha malých projektů k podpoře menšího počtu dlouhodobějších projektů na úrovni partnerské spolupráce.

Společnost umožnila o.z. Návrat zřízení Infolinky nejen o adopci (0907 80 80 80) v zvýhodněné tarifu a podpořila vývoj a provoz online poradny na www.adopcia.sk.

Během následujících čtyř až pěti let se vyjasnilo očekávání partnerů a podmínky, které determinují působení partnerů ve dvou různých odvětvích. Od toho se odvíjí jasné vymezení průniků, které jsou hodnotově přijatelné pro obě strany a jsou dlouhodobým těžištěm vzájemné spolupráce.

V partnerství se sdružením se společnost dlouhodobě angažuje v projektech, které mají za cíl přiblížit veřejnosti osudy opuštěných dětí a přispět tak k zájmu o umístění těchto dětí do náhradních rodin. Ze vzájemné spolupráce vzešel cyklus dokumentárních filmů (Ne)chtěné děti o strádání dětí, které ztratily svou rodinu, putovní fotografická výstava pod názvem Nejlepší je s mámou a tátou a doprovodná mediální kampaň zaměřená na oblast náhradní rodičovské výchovy.

V roce 2004 následovala mediální kampaň Dětský domov není domov. Domov je máma a táta., Jejímž vyvrcholením byl tematický večer na STV Dvojke a diskusní relace Pod lampou věnována tématu náhradního rodičovství. Poprvé tak měla slovenská veřejnost možnost sledovat konfrontaci názorů odborné i laické veřejnosti na řešení situace dětí žijících mimo rodinu. Ve spolupráci s Artfórom byla vydána publikace Ema hledá mámu.

V roce 2005 se tisíce dětí ve věku 7 až 15 let zapojily do interaktivního projektu neobjevené dětství. Anketový příspěvek na téma vztahu dětí a rodičů mohou děti zasílat formou SMS zprávy, případně e-mailu.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rok 2006 se nesl ve znamení projektu Adoptujte si náhradní rodinu, který se zaměřoval na proces změny postojů veřejnosti vůči opuštěným dětem a rodinám, které je přijaly. Veřejnost se měla opět možnost vyjádřit k danému tématu prostřednictvím SMS ankety. Podle socioložka Lýdie Marosiová signalizovala většina odpovědí především pozitivní postoj, obdiv i uznání náhradním rodinám.

OZ Návrat spouští mediální kampaň o náhradních rodinách 22.9.2006 | | Návrat

Občanské sdružení Návrat dnes spouští celoslovenskou kampaň Adoptujte si náhradní rodinu, která potrvá čtyři týdny - do 20. října 2006.

Cílem mediální kampaně je nastavit zrcadlo okolí těch rodin, které se rozhodly přijmout opuštěné dítě se znevýhodněním - například dítě romské zda dítě se zdravotním postižením, protože při těchto dětech jsou reakce okolí často překvapivé.

Mnohé náhradní rodiny zažívají na vlastní kůži, že stereotypů, které ovlivňují mínění, postoje a chování veřejnosti se žádná společnost nezbaví z večera na ráno. A naopak, v životě každého přijatého dítěte existují důležité lidé, s nimiž se setkává ve škole, v ordinaci, na sídlišti či kdekoli jinde, a kteří mají možnost přispívat k tomu, že jeho svět se pozvolna stává světem bezpečnější a spolehlivější. Hrdiny letošní kampaně jsou ti, kteří tuto možnost využili.

V období na přelomu září a října se setkáme v médiích s příběhy náhradních rodin, které vycházejí ze skutečnosti. STV bude vysílat Příběhy otevřených dveří (ministrant a Šibačka) - dva krátké hrané filmy režiséra Roba Šveda, o tom, co všechno může potkat rodinu, která přijala opuštěné romské dítě. Diváci si budou moci filmy podívat každý večer na Dvojce (celkem 100 repríz během trvání kampaně). Dalšími mediálními partnery, kteří budou v průběhu čtyř týdnů na přelomu září a října publikovat příběhy náhradních rodin, jsou Slovenka, SME a internetový portál Babetko.sk

Pro tento rok Návrat záměrně zvolil participační formu kampaně, která jako jedna z mála dokáže vyvolat skutečnou veřejnou diskusi a postupně měnit postoje lidí - v tomto případě postoje vůči opuštěným dětem a rodinám, které je přijaly.

Návrat vyhlašuje v rámci kampaně Adoptujte si náhradní rodinu čtenářskou a diváckou anketu, jejíž otázka zní: "Co byste řekli na to, kdyby vaši známí přijali do rodiny opuštěné dítě?" Odpovědi je možné posílat ve formě SMS na číslo 0905 504 504. Provozovatelem čísla je partner projektu společnost Orange Slovensko. (SMS bude zpoplatněna dle platného ceníku vašeho operátora.)

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Na STV 2 zahájily kampaň na získání dalších pěstounských rodin

BRATISLAVA 4. listopadu 2008 (ČTK) - Občanské sdružení Návrat zahajuje novou kampaň, kterou chce oslovit potenciální pěstounů opuštěných dětí. V době Večerníčka na STV 2 půjde tento měsíc krátký film Róberta Šveda o tom, jak se čtyřčlenná rodina rozhodne postarat se o osamělé dítě z rozpadlé rodiny ze sousedství. Předseda sdružení Marek Roháček na tiskové konferenci konstatoval, že v dětských domovech je čtyři tisíce dětí. Ačkoli počet pěstounů pomalu roste, mnoho dětí stále vyrůstá mimo rodin. Za 15 let od založení sdružení vrostl počet pěstounů cizích dětí z 300 na více než 700. Okolo 1 200 dětí žije v pěstounské péči příbuzných. Celkově je v ČR dva tisíce pěstounských rodin, v nichž žije 2 700 dětí. Projekt pěstouni chce zvýšit povědomí obyvatel a pomoci jim lépe se v problematice zorientovat. Kromě krátkého filmu připravili 20 představení čtečního divadélka Dvě-tři selata podle knížky Zuzany Mojžíšové. Premiéra představení o hledání rodičů, o tom, jak je těžké být sám uprostřed velkého světa se Zuzana Kronerová v hlavní roli bude v bratislavském divadle a.ha v sobotu v 15:00. Předpremiéra v Banské Bystrici bude ve středu v 17:00 v Bábkové divadlo na Rázcestí av Trenčíně v sobotu v 10:00 v knihovně na Palackého ulici. Ostatní termíny i informace o pěstounství jsou na stránce www.pestunska.rodinka.sk. Třetím akcí kampaně jsou dva víkendové pobyty "normálních" a pěstounských rodin. Rodičům nabídnou workshopy, společné čtení, zážitkové hry a terapii uměním. Fotoalbum z akcí zveřejní



COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Citace z: <http://kufimo.grafit3.sk/podstr.php?pg=referencie>

Dvě-tři prasátka (2008)

Sdružení Návrat, jehož cílem je, aby opuštěné děti vyrůstaly v rodinách, v listopadu spouští celoslovenská projekt pěstouni. Součástí projektu je dvacet divadelních představení. Premiéra divadélka Dvě-tři selata je v bratislavském Divadle a. ha 8. listopadu v 15.00 hodin.
<http://www.sme.sk/c/4152334/dve-tri-prasiatka.html> <http://www.sme.sk/c/4152334/dve-tri-prasiatka.html>

.Začátkem roku 2008 jsme hledali pohádku nebo příběh, kterým bychom komunikovali téma přijetí opuštěného dítěte do rodiny a posílily vztah rodičů a jejich dětí. Do rukou nám padla pohádka Dvě-tři selata od Zuzany Mojžíšové, s kterou rádi a léta spolupracujeme. Vznikl projekt "scénického čtení" Zuzanin pohádky, kterou zažili děti spolu s rodiči ve dvou desítkách měst napříč Slovenském. Těšili nás reakce dětí, těšilo nás nadšení Zuzany, Natálie a Evy, které se do divadélka vložili. Těšíme se na pokračování a na další zprávy, které vloží do svých příběhů a projektů.

Marek Roháček, Sdružení Návrat

Občanské sdružení Návrat ve spolupráci s Mateřským centrem MC Haliganda a MC Stonožka Vás zve dne 15.11.2008 ve 14.30 hod. na představení Dvě-tři selata v loutkové divadlo v Košicích.

Scénické čtení Dvě-tři selata je součástí mediálního projektu pěstounem, jehož záměrem je tlumočit lidem poselství, že pěstounské rodiny dokáží opuštěným dětem darovat něco nenahraditelné - dětství v rodině. Na Slovensku, stejně jako jinde ve světě, existují pěstounské rodiny, které znamenají naději pro dítě, když se o něj jeho nejbližší nemohou postarat.

V Košicích bude Dvě-tři selata autorsky číst Zuzana Mojžíšová, sekundovat jí bude Natália Kušnieriková a rekvizity bude vládnout Eva Filová
<http://www.cassovia.sk/newsread.php?newsid=14814>

Loutkové divadlo (BD) vás dnes o 14.30 hod. zve zúčastnit se netradičního akce. Scénické čtení pohádky "Dvě-tři selata" je součástí mediálního projektu pěstouni. Záměrem je tlumočit lidem poselství, že pěstounské rodiny dokáží opuštěným dětem darovat něco nenahraditelné, a to dětství v rodině.

Pohádka rozvine před návštěvníky příběh o tom, jak si prasátko Japútka Halontin hledá novou rodinu. Děti se dozvědí, že být malý a osamělý uprostřed velkého světa je hrozné, ale být doma s lidmi, kteří člověka milují, je naopak úžasné.

"Scénické čtení z knihy je určeno pro děti ve věku od 3 do 7 let a jejich rodičů. Záměrem je poskytnout dětem a jejich hravým dospělým alespoň na chvíli pocit, že společné čtení může být nádherným dobrodružstvím," vysvětluje manažer kulturních činností BD Radovan Kurilko.

<http://www.cassovia.sk/korzar/archiv/clanok.php3?sub=15.11.2008/732970>

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR

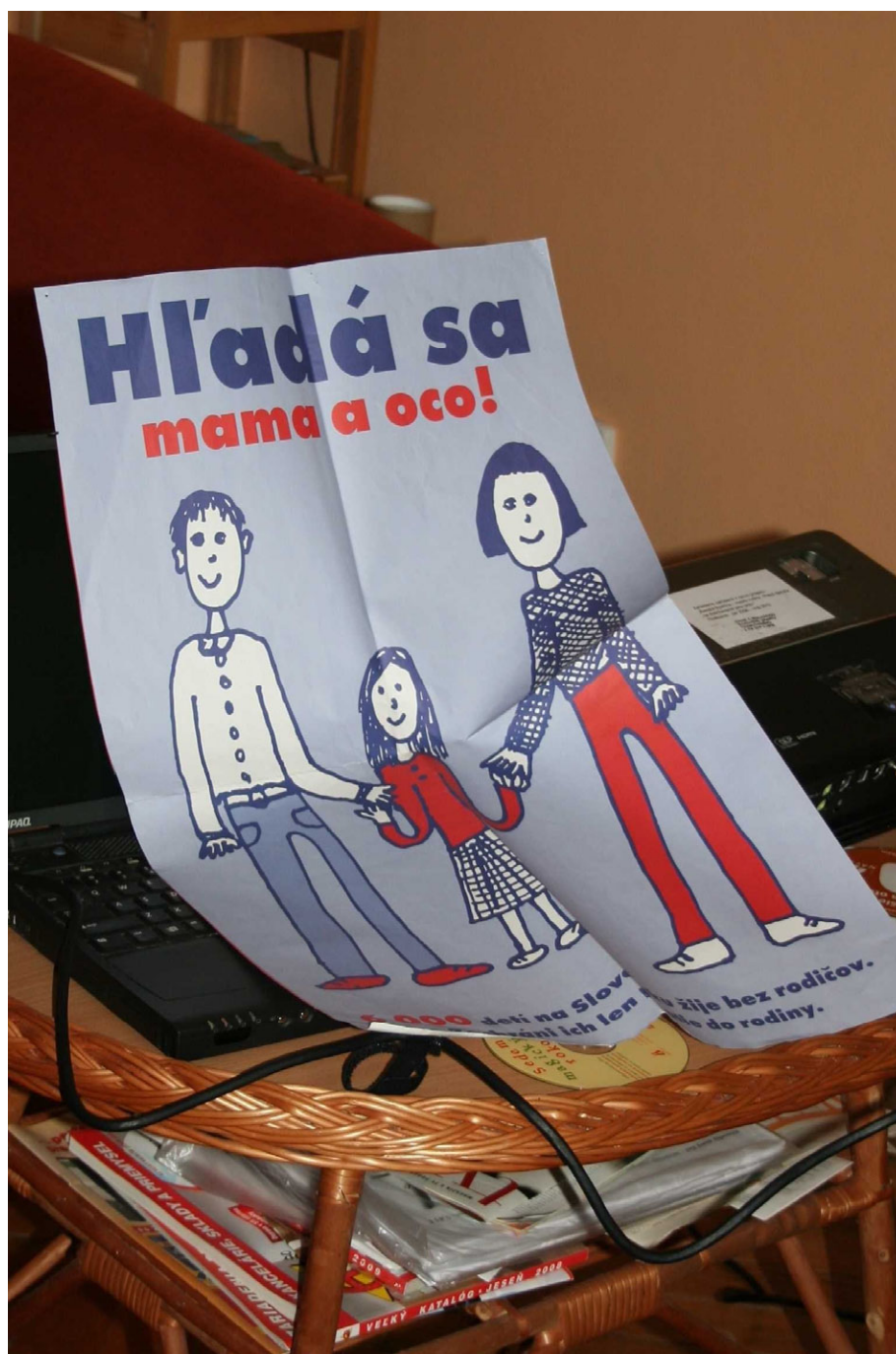


EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Sanace rodiny v Návratu

Zpracoval: Petr Bittner, Amalthea o.s.

Centrum pomoci rodině Bazalka

Ivana Škodová

původně učitelka, poté v poradně, nyní sociální pracovníce (5 let v Návratu)

Katka Pařilová

speciální pedagožka, působí jako soc. pracovníce (3 roky v Návratu, dříve jako dobrovolnice).

Očekávání ze strany AM - systém služby sanace + profil klienta vhodného pro službu sanace rodiny

Geneze - začátek - přemýšlení o poskytování služby SR - kontakty s biologickými rodiči, kteří přicházejí do služby NRP s požadavkem umístit vlastní dítě do náhradní rodiny. Návrat se pokoušel těmto rodičům pomoci tak, aby dítě zůstalo ve vlastní rodině. Sanují bio i náhradní rodiny, bez rozdílu.

Původně v rámci VZ získali 20 dětí - fakticky, ale ve vybraných rodinách bylo 60 dětí, ale úřady chtěly sanovat jen 1 dítě z rodiny. Navíc prostory Bazalky byly mimo město.

Bazalka si našla nové prostory v centru města a změnila klientelu tak, že pracují s rodinami, které přicházejí samy (ne přes úřady).

V rámci nového systému VZ může Návrat již ovlivňovat i výběr rodin pro sanaci.

- spontánní rodiny dá město na doporučení Návratu do objednávky
- OSPOD sám motivuje rodinu ke službě a pak ji do objednávky zařadí
- dlouhodobé rodiny

Objednávky byly původně na 1 měsíc, poté Návrat úředníky přesvědčil alespoň na 3 měsíční systém objednávek.

Pokud rodina přichází sama, Návrat s ní vede jednání se zájemcem o službu a pokud se jedná o rodinu vhodnou pro sanaci, domluví se Návrat s městem a město jim na tuto rodinu vystaví objednávku.

Město v této věci s Návratem spolupracuje, protože je finančně motivovaná - zákon ukládá, že se musí o ohrožené dítě postarat, musí doložit, že před odebráním dítěte poskytoval zprostředkovaně odborné preventivní služby rodině a pokud to nedoloží, musí přispívat finanční částku na osobní účast dítěte.

Problém je s menšími obcemi, které nemají na tento typ služeb finance.

Rodinné poradny

OT: Kam se poděly Rodinné (manželské, předmanželské) poradny?

OD: Síť Ped-psych poraden zůstala. Úřad práce sociálních věcí a rodiny - sem byly převedeny býv. rodinné poradny, ale jejich kvalita šla výrazně dolů.

OT: Spolupracují s návaznými službami nebo si všechny služby v sanaci obstarávají sami?

OD: Návrat služby síťuje (naše term: případové konference nebo case-management). Návrat také sám vzdělává další subjekty ze ziskového i neziskového sektoru v oblasti síťování. Stejně jako Amalthea, i Návrat je hybatelem, většinou musí setkání svolávat pracovník Návratu, ale postupně se daří pozitivně ovlivňovat smýšlení ostatních subjektů.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

BB má dobrou soc. síť, funguje tu i více NNO (i církevní), je na co navazovat. Dále Svépomocná skupina sociálních pracovníků - skupinová supervize, probírají 1 případ, je to setkání pomáhajících profesionálů, včetně pracovníků z úřadu. Trvá asi 3-4 roky.

OT: Zadluženost + exekuce majetku a bytová otázka klientů - jak často řešíte tyto problémy a jak při řešení těchto oblastí postupujete?

OD: Úplně nejčastěji řeší otázku alkoholu. Bytové problémy také řeší. Snaží se vtahovat do řešení město (pokud je to občan města) - nabízí bytovku nebo sociální byty. Dále využívají možnost bydlení pro osamělé rodiče s dětmi.

OT: Jak často děláte případové konference. Máte zkušenost s rodinnými konferencemi (bez účasti odborníků)?

OD: Síťová setkání (případovky) dělají ušité na klienta - někde hned na začátku, záleží na potřebnosti situace. Nejdříve se snaží situaci zkonsolidovat a udělat PK co nejdříve, mají s tímto institutem dobré zkušenosti.

Rodinné konference - dělá org. Úsmev ako dar, Návrat je nedělá. Katka si myslí, že je to metoda velice náročná na zralost rodiny a schopnosti odborníka, který rodinnou konferenci připravuje. I v případě případových konferencí se snaží soc. pracovník obejít subjekty a informovat je o situaci, pak bývají PK efektivnější.

OT: Vyhodnocování služby z hlediska úspěšnosti či neúspěšnosti.

OD: Záleží na tom, kdo je objednavatel - pokud město, vyhodnocuje se služba po 3 měsících, i když v průběhu této doby se dělá průběžné hodnocení. Pak je kvalita hodnocena.

Všichni pracovníci Návratu se setkávají a pokouší se sjednocovat metody práce a právě teď se pokoušejí sjednotit na návrhu hodnotícího dotazníku a tím tahají do hodnocení i klienty. Klientem je pro Návrat dítě, ale shromažďují i informace od rodičů.

OT: Jaké další terapeutické metody používáte? Kromě VTÍ?

OD: Na tyto metody přijímají externisty. Arte, muzikoterapeuta, tyto terapeutické metody využívají i v terénu, i v ambulanci.

OT: Rozvoj služeb.

OD: Návrat přemýšlí o vytvoření 3. pilíře, který by se měl zabývat hlavně prevencí, ale aktuálně zatím neví, jakou podobu bude tento nový program mít.

OT: Petr Bittner představil preventivní program Šance pro Tebe - včasná diagnostika ohrožených dětí (rodin) v rámci streetworku a s využitím zázemí NZDM.

OD: V BB není klasický NZDM, ale Návrat spolupracuje s organizacemi poskytujícími volnočasové aktivity nebo dobrovolnické aktivity. Další cesta je vzdělávání pomáhajících odborníků nejen z NNO, ale ze škol, lékařů a pod.

OT: Vstupní kritéria pro přijetí rodiny do sanace.

OD: Návrat má definované podmínky úspěchu - např. neměla by být v rodině závislost, tedy závislý člen rodiny by měl odejít na léčení. Pokud se to podaří, může rodina dál pokračovat ve službě. Když je v rodině závislost, služba se směřuje na řešení tohoto problému, Návrat má na tuto práci specialistu na závislosti.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OT: Co děláte s rodinou, která je nemotivovaná.

OD: V době, kdy měli klienty jen od úřadů (tedy rodiny, kde je situace už nejhorší), měli hodně takové klientely, rodiny, které je vnímaly jako sociálku, která je chce připravit o děti. Nyní je už situace lepší, takže mají více motivovaných klientů. Pokud se motivace neprojeví, mají cca 3 měsíce na to, aby se projevila chuť spolupracovat.

OT: Jaká je délka setrvání rodiny ve službě?

OD: Mají rodiny i od r. 2006 (asi 3). Pak je práce s nimi jinak krokovaná, iniciativa se přenechává na rodině, extenzivní podpora, nezávislost na službě Návratu. Je to však také dost individuální.

OT: Jaká je současná kapacita služby?

OD: Cca 10 rodin aktivně + nějaké řešení krizových situací.

OT: Co znamená aktivní rodina?

OD: Většinou 10 hodin měsíc/rodinu (3 hodiny týdně). Počítají se tam i telefonáty a další jednání ve prospěch klienta i bez něj. 2 pracovnice - klíčové pracovnice.

OT: Jak probíhají víkendovky pro sanační rodiny?

OD: Záleží na zakázce - např. obec připraví víkendovku organizačně sama, ale po odborné stránce ji má na starosti Návrat. Někdy pak i Návrat pokračuje v terénní práci (nebo obec). Návrat má i vypracované standardy víkendovek sanačních rodin, např. vždy tam musí být psycholog.

Víkendovky dělají jen na zakázku obcí a zajišťují ji jen odborně. Město si tuto službu neobjednává, protože je drahá, většinou spíše na objednávku Úřadu.

Úřad většinou navrhne počet rodin i rodiny, které na víkendovce budou. Většinou od 6 rodin (i dle počtu dětí). Návrat se pokouší zasáhnout do výběru rodin. Jedou pokud možno celé rodiny. Personál: koordinátor, psycholog, skupina dobrovolníků pro práci s dětmi. Před víkendem je přípravné setkání a po pobytu hodnotící setkání. Průběh: záleží na výběru zaměření koordinátora - podpůrné, terapeutické... Některé bloky jsou společné, některé oddělené.

Některé pobyty jsou i pro úplně nové rodiny. Pak se musí velmi dobře připravit program a zaměření a koordinátor se musí dobře informovat na situaci rodin. Většinou je to tak, že aspoň 1x se s rodinou pracovník Návratu setkal.

1x Návrat dělal víkendovku, kam Úřad přizval na víkendovku dítě dlouhodobě v DD. To je velmi riziková situace.

OT: Sanace náhradních rodin.

OD: Sanují každou rodinu, která to potřebuje, protože je to v zájmu dítěte. Rozum a cit např. dělá doprovázení rodin, např. ve stylu attachment (připoutání dítěte), i když nejde o příchod nového dítěte. Záleží pak na potřebě rodiny, jestli tým sanace vstupuje do náhradky nebo naopak. Výhodou je, když pracovník má praktickou zkušenost z druhého programu (služby).

OT: Máte zkušenost se zprostředkováním kontaktu pěstounských dětí s bio rodinou?

OD: Už jsme to dělali, je to náročná služba, všeobecně tuto službu nenabízejí, ale jsou schopni ji zajistit, pokud si to strany žádají.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OT: Dobrovolnictví v Sanaci

OD: Nejvíce dobrovolníků využívají v NRP. V Sanaci nemají vhodnou práci pro dobrovolníky, naopak práce je zaměřena na aktivizaci samotných klientů. Doporučují program Opři se o mě.

OT: PBI představil náš záměr nácvikového programu v sanačních rodinách realizovaného prostřednictvím dobrovolníků.

OD: Katka se domnívá, že toto není činnost pro dobrovolníky. A také nemají vhodné dobrovolníky, mají většinou studenty. Zralá matka jim připadá jako vhodný profil dobrovolníka.

Podpůrný rodinný aktivista - Návrat inicioval získávání laických rodinných poradců, kteří by po určitém vzdělávání a pod supervizi pomáhali sociálně slabším rodinám.

Laický poradce - většinou náhradní rodič, přirozená autorita v okolí. Prošli velkým vzděláním a nyní poskytují dobrovolnickou aktivitu v náhradních rodinách.

Další diskuse se věnovala využití a aktivizaci blízkého sociálního okolí rodiny.

Dobrovolnictví

Zpracovala: Lucie Pelikánová, Amalthea o.s.

Návrat

Alžběta Gregorová - Centrum dobrovolnictva (CD), VŠ učitelka - CD sídlí na VŠ, studenti studují obory související s prací pro lidi

Katka Hříňová – dobrovolnice, vede kluby

Dobrovolnictví v Návratu funguje pro

odpolední kluby, které se konají 1x měsíčně, na klubu není žádný pracovník, jen cca 5 dobrovolníků. Děti je min. 10 a jsou různého věku.

víkendovky náhr. rodin

týdenní letní pobyty

Počet dobrovolníků se odvíjí od počtu a charakteru dětí.

NÁ nemá potenciál, jak využít velké množství dobrovolníků, nemají zdroje na jejich podpory. Katka je v častém kontaktu a dělá různé činnosti. Celý rok vedla dětské kluby (Klub náhradních rodin).

Katka - do NÁ se dostala přes CD programu Opři se o mě. Stála o přímý kontakt s pěstounskými rodinami. Dále pracovala pro kampaň BB Město rodiny. Dále přišly kluby, připravila projekt na nadaci (na materiální potřeby a další pomůcky pro práci s dětmi a na výlet s dětmi a na fotoaparát), má celkem 5-7 stabilních

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

dobrovolníků. S dobrovolníky sami tvoří program klubu a jeho realizaci. Cílem je naučit děti různé dovednosti. 1 dobrovolník - papírový modelář - svým nadšením nakazil i několik kluků z pěst. rodin a 1 pěstounku. Katce se líbí, jak pracují v NÁ a jaká je v NÁ rodinná atmosféra. Je to pro ni forma praxe (studuje sociální práci) a má možnost se setkávat se zajímavými lidmi. NÁ pak Katce nabízela další a další práci a už si ji natolik zaháčkovala, že se nemohla vrátit do CD.

Dobrovolníci absolvují vstupní vzdělání o tom, jaké jsou rozdíly mezi náhradní a bio rodinou. Zpočátku měli i supervize, ale od nich upustili pro nedostatek času a pocit nepotřebnosti. Další nástroj je cauching - Katka měla za cíl naučit se odpočívat atd. Jednalo se o individuální jednorázové setkání.

Do rodin dobrovolníci nechodí.

V rámci sanace se dobrovolníci rovněž nevyužívají. Nemají představu pro co by je využili. Líbil se jim však nápad AM, která chce dobrovolníky v sanaci využívat pro učení např. péče o domácnost, starosti o děti, apod. Dobrovolníky, resp. dobrovolnicemi by neměli být studenti, ale spíše lidé středního věku (např. matky s odrostlými dětmi, apod.)

Opři se o mě - v ČR 5P - v SR je dobrovolnictví jinak zajištěné (není zákon). CD BB jediné realizuje program Opři se... fungují už skoro 10 let. Spolupracují s řadou organizací (NNO, úřady atd), které jim „dohazují“ děti do programu. Překryv spolupráce organizací je ve více směrech, vzájemně si poskytují podporu, supervize vzdělávání...

Opři se o mě je program, který je obdobou programu Pět P, který funguje v ČR. Základními principy jsou přátelství, pomoc, podpora, provázení a prevence. Podstatou je navázání kamarádkého vztahu mezi dobrovolníkem/dobrovolnicí a dítětem. V rámci programu vyškolený/á dobrovolník/dobrovolnice individuálně věnuje dítěti. Dvojice se schází nejméně po dobu 10 měsíců, na 2 -3 hodiny týdně. Setkání probíhají především mimo rodinu dítěte a jejich náplň záleží na dohodě mezi dobrovolníkem/dobrovolnicí, dítětem a rodiči.

Harm-Reduction je programem, který Centrum dobrovolnictva realizuje od roku 2006. Harm reduction se tradičně vymezuje v práci s marginalizovanými, stigmatizovanými skupinami jakými jsou uživatelé drog a prostituuující osoby. Na Slovensku je program zaměřen především na uživatele drog.

Betka působí v CD také jako dobrovolnice. Dělají 1x ročně náborovou kampaň, dále oceňování.

Motivace dobrovolníků - většinou se jedná o osoby, které byly s organizací již v kontaktu (uživatelé služeb, rodinní příslušníci...). Až poslední dobou se objevují osoby mimo organizace.

Amalthea

realizováno prostřednictvím dvou dobrovolnických programů:

Dobrovolnictví v Centru náhradní rodinné péče (dobrovolníci pro program CNRP) – 22 aktivních dobrovolníků

Dobrovolníci pro ohroženou rodinu (dobrovolníci v programu Sanace rodiny) – 4 dobrovolníci

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Amalthea má akreditovaný dobrovolnický program. Tato akreditace se obnovuje vždy po třech letech na Ministerstvu vnitra (odbor prevence kriminality).

V České republice existuje zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, který upravuje podmínky pro fungování dobrovolnictví.

Výhodou akreditovaného programu je, že je jasně vyprofilovaný přístup k práci s dobrovolníky (příprava dobrovolníků, vzdělávání dobrovolníků, hodnocení dobrovolníků, supervize a další péče o dobrovolníky) a také, že s akreditací lze žádat o dotaci na vybrané činnosti pro práci s dobrovolníky.

V AM se o dobrovolnictví stará koordinátorka dobrovolnictví, která zajišťuje a pracuje s dobrovolníky jak v programu Centra náhradní rodinné péče, tak v Sanaci rodiny.

V rámci CNRP využívá AM dobrovolníků prakticky od začátku své existence. Dobrovolníci fungují při:
odpoledních klubech (1x za 14 dní)
víkendových pobytech
letních táborech
asistenci v rodině (rozdíl s Návratem)

Dobrovolníci jsou převážně studenti vysokých, vyšších odborných, resp. středních škol. Nábory dobrovolníků probíhají několikrát ročně hlavně především na školách. Dobrovolníci se dále rekrutují ze studentů, kteří v AM vykonávali praxi či lidí, kteří se o AM a dobrovolnictví dozvěděli jinou cestu (přátelé, letáky, apod.).

V rámci služba sanace rodiny je dobrovolnictví využíváno poměrně nově. Jedná se především o asistenci v rodině. Dobrovolníci v tomto programu by se ideálně měli rekrutovat z řad lidí středního věku, kteří již mají zkušenosti s domácností, mají vlastní děti a mohou tak v mnoha ohledech poradit rodině, která vyhledala pomoc. Nejedná se však o nic pevně daného. Záleží především na osobnosti a ochotě dobrovolníka.

Dobrovolníci procházejí vstupním školením, které zahrnuje zejména popis cílové skupiny a potřeby uživatelů, příklady dobré praxe, popis role dobrovolníka a role pracovníka atd. Dále jsou pro dobrovolníky připravovány vzdělávací semináře, které vychází z potřeb dobr. programu nebo ze zájmu dobrovolníků.

Příklady: dobrovolnictví v sociálních službách, potřeby dětí v náhradní rodinné péči, úvod do PBSP terapie, videotréning interakcí, problémové chování, komunikace s dětmi a mezi dětmi s důrazem na individuální přístup, atd.

Dobrovolníci/dobrovolnice rovněž mají vlastní supervize, které se zpravidla konají jednou za měsíc a půl až dva měsíce. Supervize je povinná.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Setkání s Dětským domovem a profesionálními rodiči

Zpracovala: Ria Černá, Amalthea o.s.

- transformace od roku 2007 (založen 1958) – přechod k práci individuálního charakteru
- personální zabezpečení – pouze odborníci, navíc v dohledné době by mělo dojít ke změně zákona, který nařídí celoživotní vzdělávání a zvyšování erudice formou kreditů
- skupiny dětí v DD: hendikepované sociálně a hendikepované zdravotně (zde je vyžadováno potvrzení lékaře, že musí být v ústavní péči), v diagnostické skupině jsou děti do 5 let
- problém se sourozeneckými skupinami, protože většinou není v DD volných tolik míst, kolik je dětí-sourozenců
- dle zákona o rodině - osvojitelnost (9 měsíční předosvojitelská péče, pak nezrušitelná), pěstounská péče (jen do 18, ze závažných důvodů zrušitelná, bio rodiče má právo se setkávat s dítětem), náhradní osobní péče
- existuje forma náhradní rodinné péče „profesionální rodič“

Profesionální rodiče

- zaměstnanci Dětského domova (plat a příspěvek na dítě, dovolená, nemocenská), dle zákoníku práce jako domácí zaměstnanec, ale není vyřešeno, že je v práci 24 hodin denně, není řešena bezpečnost práce, např. při úrazu rodiče – jde o pracovní úraz?
- kritéria pro přijetí - min. SŠ s maturitou + příprava na profi rodičovství 60hodin SŠ a 40 hodin VŠ rodič
- přípravu realizují akreditované subjekty (vydávají certifikát o absolvování přípravy, ale nemají možnost vydat zprávu o průběhu přípravy, např. o nejasné motivaci, atd.), DD nemá o průběhu přípravy informace, nezjišťuje si ani žádné další informace
- v současnosti v kraji BB 13 profi rodičů, u nich umístěno 23 dětí (ve věku 0-5 let)
- dle zákona se přednostně do rodin umísťují děti ve věku 0-3, tyto děti předtím mohou být v ústavu jen 12 týdnů a pak musí do rodiny nebo do samostatné skupiny, zákon také vymezuje, že dítě může být svěřeno do NRP nejdříve po 2 měsících
- 1 profi rodič může mít dle zákona max. 3 děti
- délka pobytu dětí u profi rodičů není zákonem stanovená, často se profi rodič chce stát dlouhodobým pěstounem, tím je dítěti upřena možnost adopce
- pracovníci DD navštěvují 1x až 2x měsíčně profesionální rodiče a dítě v rodině - sledování vývoje dítěte ze všech aspektů a naplňování individuálních plánů; profi rodiče mohou využít služeb odborníků, nemají supervizi, využívají možnost sdílení a vzdělávání
- kontakt dítěte u profesionálních rodičů s biologickými rodiči dítěte – problém je ve vzdálenosti bydliště, zpravidla probíhá na půdě DD
- kontakt dítěte s profesionálními rodiči po umístění dítěte do náhradní rodiny je závislý na ochotě nových náhradních rodičů; v případě osvojení by kontakt však neměl být dle zákona možný
- pro profesionální rodiče je zásadní, aby předem věděli, na jak dlouhou dobu dítě přijímají, nakolik se mají s rolí ztotožnit, jinak je obtížné se s dítětem rozloučit
- profesionální rodiče zřejmě nevědí o možnostech podpory, kterou by mohli získat od akreditovaných subjektů, což by jim usnadnilo výkon profesionálního rodičovství

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Přípravy k NRP a k profesionálnímu rodičovství

Zpracovala: Růžena Kupcová, Poradna Pardubického kraje

Kdo může přípravy poskytovat?

Samosprávy mají na starosti prevenci, neexistují standardy služeb pro rodiny, část služeb, včetně realizace příprav pro NRP, může samospráva objednat u akreditovaných subjektů.

Přípravy může poskytovat organizace, která získala akreditaci Ministerstva práce, sociální starostlivosti a rodiny SR.

Kdo jsou profesionální rodiče?

Profi rodiče jsou zaměstnanci DD, bydlí buď v bytě zřízeném DD nebo vlastním bytě nebo domě. K nim jsou umísťovány děti do 3 let věku, ideálně na dobu co nekratší, do doby než se k nim najde adekvátní náhradní rodina v rámci centrálního systému vyhledávání rodičů a dětí. Smyslem tohoto umístění je skutečnost, že děti čekají na náhradní rodinu v rodinném, nikoliv ústavním prostředí, lze tak minimalizovat citovou deprivaci dětí. Slabinou tohoto institutu je, že děti zůstávají u profi rodičů déle, tyto rodiny jsou plné a není jich dostatek, proto další děti mladší 3 let věku musí být umístěny do ústavu.

Příprava k NRP

Povinnost žadatelů zúčastnit se přípravy vyplývá ze zákona, kde je stanoven rozsah i obsah přípravy. Minimální rozsah je 26 hodin. Program zajišťují odborníci akreditované organizace, pracovník referátu sociálních věcí má za povinnost se zúčastnit 2 setkání v rámci přípravy.

Účasti na přípravě předchází podání žádosti o NRP na příslušném úřadě (SPO), kde jsou shromažďovány informace o žadatelích, a to údaje o zaměstnání, výši příjmu, o zdravotním stavu, zpráva z přestupkové komise, zpráva o pověsti z místa bydliště, výpis z rejstříku trestu atd. Pokud žadatelé vyhovují požadovaným kritériím, pak mají možnost vybrat si z akreditovaných pracovišť, kde chtějí absolvovat přípravu.

Příprava probíhá u akreditovaných subjektů různě.

Příprava k NRP – o.s. Návrat BB

Před vlastní účastí na přípravě organizace se žadateli uzavírá smlouvu, ze které mohou obě strany odstoupit. Na závěr přípravy organizace zpracovává hodnocení žadatelů, včetně event. doporučení. Osvědčení má platnost 2 roky.

fáze skupinová

Tuto absolvují společně žadatelé o všechny formy NRP. Po vzájemném představení a po organizačních záležitostech jsou probírána témata sociálně-právního vymezení NRP, formy NRP. Pak následují kapitoly

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

z vývojové psychologie, psychomotorický vývoj dítěte, připoutání dítěte, historie dítěte, charakteristika opuštěných dětí, etnické otázky, otázka kontaktu s biologickými rodiči atd.

fáze individuální

Zde se zabývají odlišnostmi žadatelů, kam patří jejich náhled na sebe, reflektování původní rodiny - dětství, vztahy, pravidla, výchovné modely, přezkoumání vztahu mezi manželi – jeho geneze a současnost, soulad v jednotlivých složkách soužití, konflikty a jejich řešení, pravidla, hodnoty. Dále motivace pro NRP, jak vnímají potřeby dětí, jaké mají představy o přijatém dítěti, jejich vlastní potřeby, co je za jejich potřebou přijmout opuštěné dítě. Očekávání žadatelů, sny přání, obavy a limity pro naplnění toho, co očekávají od sebe, partnera, dítěte, okolí, případně biologických rodičů. Pokud se objeví ještě nějaký další nezpracovaný problém, např. trauma bezdětnosti, tak se o řešení tohoto tématu prodlužuje individuální příprava.

Příprava profirodičů trvá celkem 60 hodin, z toho skupinová část tvoří nejméně 40 hodin. Objevují se další témata, a to příchod a odchod dítěte z rodiny, setkání s biologickými rodiči, sociálně právní otázky v souvislosti se zaměstnáním profi rodičů v dětském domově, příprava na práci s dětmi se specifickými potřebami a poruchami, návody na využití dotykové terapie a práce s tělem u dětí.

Optimální obsah a rozsah přípravy hledají, pro úpravy se rozhodují mimo jiné i ze zpětné vazby od rodičů po přijetí dítěte.

Jaké jsou problémy?

U profi rodičů je největší problém s motivací, nemají jasno, jaká je jejich role, někteří se obtížně vyrovnávají se skutečností, že je u nich dítě umístěno na krátkou dobu, objevují se snahy dítě „si ponechat“ a vychovat do dospělosti. Vzhledem k poměrně vysoké nezaměstnanosti se objevuje i motivace finanční.

Důležitá je spolupráce mezi úřady, akreditovanými subjekty k přípravě a pracovníky dětského domova, která se někdy nedaří z důvodu legislativních bariér, ale někdy pramení i z nedostatku chuti po spolupráci. Např. akreditovaný subjekt vydává frekventantům přípravy certifikát o absolvování, nemá možnost vydat zprávu o průběhu a informace o osobnostech žadatelů, jejich motivaci k profi rodičovství, kvalitě jejich párového a rodinného soužití, o zkušenostech s výchovou dětí atd. Tato zpráva by určitě mohla být vodítkem např. pro vedení DD při výběrovém řízení na pozici profesionálních rodičů.

Problémem je i to, že není dostatek zájemců o profi rodičovství, de facto není příliš velká možnost kvalitního výběru rodičů.

Nedořešená je i otázka čerpání následných služeb pro profi rodiče v době, kdy už mají v péči dítě. Ty by měly být poskytovány DD, ale tak jsou zabezpečeny jen některé služby. Profi rodiče nemají možnost vybrat si poskytovatele služeb. Pokud přes to čerpají služby jinde, mohou se dostat do konfliktu se svým zaměstnavatelem. Navíc je třeba zkonstatovat, že čerpání některých služeb ze strany DD může být i kontraindikací

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Teorie Attachmentu – program připoutání

Zpracovala. Ria Černá, Amalthea o.s.

- přímý nástroj pro práci s rodinným systémem (pro náhradní rodinu)
- neexistují jednoznačná kritéria pro výběr - záleží na rodině a situaci, ve které se nachází, je třeba program dobře představit rodičům před tím, než se rozhodnou ho realizovat, nutné upozornit na to, co se může při realizaci stát, je nutné provázení dobře personálně ošetřit
- 12 setkání - témata týkající se rodiny, každé setkání má vlastní metodiku, užívá se projektivních technik a zážitkových metod
- teorie pomáhá pochopit, odkud přišlo dítě, jaká byla historie dítěte před vstupem do rodiny, propojit jeho historii s historií nové rodiny
- dlouhodobý program, časově a personálně náročný a nároky jsou kladeny i na zralost rodičů
- program probíhá v rodině i v zařízení

Témata setkávání:

Kniha života

Mapa života

Rodinný portrét - kresba

Odhalení – 3 věci, které o mně členové rodiny ví a 3 věci, které ještě neví

Cítím se dobře/zle – 3 věci, které některému členovi rodiny vadí a které naopak nevadí

Rodinná pravidla (očekávání) – každý si připravuje seznam pravidel a očekávání (před vstupem do rodiny i po něm)

Rodinné sousoší – postavení členů rodiny

Koláž – jak to bylo před tím, než jsme byli rodina a jak je to nyní

Reflexe předchozích témat

Další nástroje pro podporu tvorby vazby:

Interview o citové připoutanosti (pro rodiče)

- rozhovor s rodičem o jeho vlastní historii, vztazích, dětství, ztrátách, názorech na své rodiče, o tom, co si pamatuje ze svého dětství, co dosud rodičům neodpustil, co odpustil - reflexe vlastního příběhu
- je vhodné tento rozhovor vést před programem attachmentu

Interaktivní hry (hra jako základní prostředek dětství - přes ni dokáže dítě vše přijímat a tvoří si při ní vztahy)

Dotyková terapie - masáž dítěte, podpora nervové soustavy, prostor pro vztah, být spolu, umožnit dotyk

WATCH, WAIT, WONDER therapy - pro menší děti

Podpůrné skupiny – pro děti nebo pro rodiče, možnost je i probírat témata na skupině paralelně s dětmi i rodiči

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Koncepce CNRP Amalthea - názor Návratu

Zpracoval: David Svoboda, Amalthea o.s.

Návratu (Dance, Gábě), včetně celé skupiny byla představena nová koncepce Centra náhradní rodinné péče Amalthea o.s.. Prezentovala Ria Černá.

Návrh nové koncepce služeb Centra náhradní rodinné péče Amalthea o.s

CNRP Amalthea o.s. bude nadále poskytovat služby všem rodinám, které je budou potřebovat, pro každou kategorii bude nově nastavena nabídka služeb:

ZÁJEM

- zájemci/zadatelé o náhradní rodinnou péči a nové pěstounské rodiny poptávající služby
- zájemci o službu se mohou účastnit služeb Svépomoc, aby zjistili, zda se chtějí stát uživateli služeb Amalthea o.s., zároveň se rozhodují, zda by chtěli využívat službu Svépomoc nebo Spolupráce

SVÉPOMOC

Většinou rodiče přistupující k pěstounství s motivacemi adoptivních rodičů nebo rodiny s příbuzenskou pěstounskou péčí, nevnímají pěstounství jako službu, mají zájem o svépomocné aktivity a sdílení, jednorázově řeší krizové situace.

Nabídka služeb

- **Konzultační den** (jednorázové poradenství, informace) – 1x měsíčně v Chrudimi, Litomyšli a Hlinsku
- **Odpolední klub** (setkání rodin s odborným vedením a programem pro děti) – 1x měsíčně v Chrudimi, Litomyšli a v Hlinsku (výhledově Žamberk)
- **Svépomocná skupina** (bez odborného vedení, jen s garancí a podporou + nabídka využití prostor) – 1x měsíčně v Chrudimi
- **Přednášková činnost** – v rámci Odpoledních klubů - celkem 6 přednášek za rok
- **Svépomocné víkendové pobyty** – Amalthea zajistí na základě poptávky pěstounů jen lektora na konkrétní témata, odborně víkend neprovází ani neorganizuje, ale tuto iniciativu podporuje
- **Zprostředkování kontaktu s biologickou rodinou dítěte** – neutrální prostředí v Amalthea o.s., doprovázení kontaktu klíč. pracovníkem rodiny
- **Krizová intervence + doprovázení do následné služby**
- **Knihovna**

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

SPOLUPRÁCE

Pěstouni vnímají svoje pěstounství jako odbornou službu, pravidelně využívají odborných doprovodných služeb.

Rodina musí splňovat tyto podmínky:

- rodina společně s klíčovým pracovníkem (dále jen KP) vypracovává a naplňuje Individuální plán péče o dítě pro každé dítě v rodině (příp. navazující terapeutické nástroje kniha života, práce na identitě a kořenech dítěte)
- rodina společně s KP pravidelně reflektuje fungování rodiny, atmosféru v rodině, její potřeby
- rodina společně s KP pravidelně reflektuje spolupráci s Amalthea o.s.
- rodina aktivně spolupracuje na kontaktu s biologickou rodinou dítěte, i kdyby nebyl možný návrat do ní (je-li to v zájmu dítěte)
- rodina je za účasti KP v pravidelném kontaktu s OSPOD (min. 4x ročně)
- pěstouni společně s KP vytváří a naplňují individuální vzdělávací plán pěstounů

Nabídka služeb

rodina může využívat všechny služby Svépomoc a navíc dle potřeby navazující služby ohraničené zakázkou, časem a závěrečným vyhodnocením:

- **Odborné víkendové a týdenní pobyty** - navazují na individuální práci v rodinách, mají sebezkušenostní a vzdělávací charakter
- **Podpurný program** - dobrovolnický program zaměřený na odlehčení, volnočasové aktivity a doučování dětí
- **Respitní služby** - víkendové pobyty pro děti s cílem odpočinku pěstounů
- **Specializované poradenství** - speciální pedagog, etoped, psycholog, právník
- **Supervize rodin** - má funkci vzdělávací, kontrolní a podpurnou, je realizována přímo v rodině zkušeným externím supervizorem
- **PBSP skupina** - psychoterapeutická metoda zaměřená na potřeby pěstounů nebo dětí (potřeba místa, ochrany, podpory, výživy a limitů)
- **Metoda Attachement** (připoutání, vazba) - vztahová terapie pro děti s narušenou schopností navazování vztahů
- **Metoda Práce s příběhy** - využití příběhu v terapii traumatizovaných dětí
- **Metoda Ostrovy rodiny** - terapeutická metoda

Amalthea garantuje kvalitu poskytovaných služeb rodinám, které využívají služby Spolupráce.

PROFESE

Rodiče, kteří mají schopnosti a ochotu stát se profesionálními pěstouny v okamžiku, kdy budou k tomu příznivé vnější (zejména legislativní a ekonomické) podmínky; jedná se o specializované formy PPP určené pro děti obtížně umístitelné do pěstounských rodin.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Typy PPP:

- krátkodobá (max. 1 roční pobyt dítěte v pěstounské rodině jako pomoc a podpora pro sanaci původní biologické rodiny)
- pro okamžitou pomoc (max. 3 měsíční pobyt dítěte v pěstounské rodině jako prostor pro vznik bezpečného prostředí pro řešení okamžité krize)
- respitní (odlehčovací - určená dlouhodobým pěstounům i profesionálním pěstounům na dobu vycházející z potřeb rodiny)
- dlouhodobá specializovaná dle specifických potřeb dětí (dlouhodobá péče o těžce postižené děti nebo pro určité věkové skupiny dětí, pro větší sourozenecké skupiny nebo pro mladistvé matky s dětmi atd.)

Rodina musí splňovat stejné podmínky jako v případě Spolupráce a navíc:

- rodina pravidelně využívá supervizi pěstounských rodin
- rodina pravidelně využívá respitní služby

Nabídka služeb

- rodina může využívat služby Svépomoc, Spolupráce vč. navazujících služeb

Po představení koncepce proběhla diskuze. Návrat (Danka, Gába) vyjádřily názor, že koncepce jim je srozumitelná, člení rodiny dle míry motivace, míry aktivity a postoje k pěstounství.

Danka označila naši koncepci jako **otevřenou hru** - my vám toto nabízíme, ale něco od vás za to chceme. Všude to říkejte, chlubte se tím, co všechno od nás čerpáte, jaká je naše vzájemná spolupráce.

Dále Návrat zmiňoval podobné zkušenosti s rodinami, které často využívají poradenství v krizi a těžkých situacích, odmítají dlouhodobé doprovázení a obtížně mění své zaběhlé styly péče. Nová koncepce CNRP se Návratu (Dance, Gábě) líbila, neměli k ní připomínky. Dále zmínily, že je pro ně koncepce inspirací v jejich další práci s pěstounskými rodinami.

Danka nabízí zprávu ze svého pobytu v Polsku, měla by být na www.vzajmuditete.cz.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kniha života

Zpracovala: Ria Černá, Amalthea o.s.

- nástroj pro mapování příběhu dítěte v minulosti i příběhu současné náhradní rodiny
- realizuje pracovník (psycholog, sociální pracovník) s dítětem a jeho rodinou (i širší) přímo v rodině
- ještě před započítím práce s dítětem pracovník ve spolupráci s náhradními rodiči zjišťuje co nejvíce informací o minulosti dítěte (od dětského domova, lékařů, atd.)
- důležitost zmapování obranných mechanismů náhradních rodičů, ošetřit jejich strach, teprve poté mohou být spolupracující a prospěšní dítěti v odhalování jeho příběhu
- potvrzení příběhu dítěte od dalších důležitých osob kolem dítěte
- po otevření traumatu zpracování pomocí teorie Virginie Satirové, pomocí příběhů, pomocí dalších psychologických nástrojů dle zaměření psychologa
- v průběhu práce na Knize života se mohou v rodině otvírat bolestivá traumata, je dobré předem nastavit, jak bude pracovník rodinu kontaktovat a jak bude k dispozici ke konzultacím i mimo domluvená sezení
- program má smysl, i když se jej nepodaří dokončit (otevře se cesta k minulosti a jejímu zpracování)
- při práci s těhotnými ženami, které se rozhodly vzdát se dítěte – vybídnout ženu k tomu, aby poskytla co nejvíce informací o otci dítěte, o sobě a svém původu, o jméně, které vybrala, atd. (tyto informace mohou poté využít adoptivní či pěstounské rodiny)

Případ dobré praxe - příběh z Knihy života

Příběh I

- tvorba knihy života zaměřená na motivaci sanační rodiny – matky, s cílem povzbudit ji k aktivitě při usilování o návrat jejich dětí z ústavu domů

Žena (matka 4 dětí) snila o tom, že bude mít konečně klid, že jí dají všichni pokoj. Cítila se velmi sama, v zasetí nabídek mužů k sexu. Potřebovala blízkost, byla velmi křehká, ale dostávali se k ní převážně agresivní muži, kteří ji zneužívali a odcházeli. Pamatovala si, jak ji rodiče dali do dětského domova, sama si uvědomovala, že chce udělat totéž. Nebyl čas zpracovat její bolest. Krom dvou malých dětí, které chtěla dát do dětského domova, měla ještě dvě starší děti, nechtěla s nimi být, neplatila výživné. Tyto dvě děti žijí u její sestry, v minulosti její sestra začala žít s jejím původním manželem.

Pracovnice SPO nabídla této ženě možnost umístit děti do dětského domova, tak se i stalo, děti byly umístěny 30km od bydliště matky (přitom jedno z dětí žena kojila). Ženě doporučeny služby Návratu o.s. – program Sanace rodiny.

Nejprve bylo potřeba ošetřit ženu a její potřeby. Dále Návrat podporoval ženu v kontaktu s jejími dětmi, doprovázel ji a plánoval s ní, jak se k dětem přiblížit. V dětském domově nebylo vhodné místo pro kontakt, ale i přes to kontakt probíhal, žena si uměla se svými dětmi hrát, věnovat jim pozornost. Žena často v zasetí stereotypu „nikdo mi nikdy nepomáhá“. Chodila na návštěvy do dětského domova, i když to pro ni bylo těžké.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Oddělení dětí od matky trvalo 7 měsíců – v podmínkách systému je to krátká doba, pro Sofii to bylo a je těžké dodnes. Ve spolupráci s Návratem se ženě podařilo najít bydlení, Návrat pomohl také s adaptací ženy v novém bydlení pro matky s dětmi.

- techniky při tvorbě knihy života: kdo tvoří rodinu ženy, kdo co má rád, co ví o jménech v rodině, co jména znamenají (3 setkání)
- podpůrná skupina pro matky s dětmi (ve skupině s matkami, které se z dětí těšily) – 5 setkání

Setkání na Městském úřadu Bánská Bystrica

Zpracovala: Radka Pochobradská, Městský úřad Chrudim

Městský úřad Odbor sociálních věcí

- oddělení služeb dlouhodobé péče
- referát bydlení

My jsme naštívili:

oddělení sociální a krizové intervence vedoucí oddělení Mgr. Karol Langstein

(Dříve pracoval: azylový dům – vychovatel, kolizní opatrovník (státní správa) + kuratela (trestně právní záležitosti))

Na krizové intervenci se podílí státní správa, samospráva, neziskové organizace a donátoři.

V rámci krizové intervence se oddělení řídí třemi základními předpoklady klienta:

- Vnitřní motivace – chci jít do lepšího
- Zvyšování kreditu – zvyšování příjmu
- Každý bydlí v tom, na co má – klient má takové bydlení, které si může dovolit

Rodiny s dětmi

1. stupeň - MÚ otevřel **ubytovnu** (nizkoprah) **pro rodinu** (celou) s dětmi - (ale přijímají i osamělé rodiče s dětmi) - platí 23 euro/měsíc (1/5 nákladů). Určeno pro rodiny, kde alespoň 1 rodič má min. 5 posledních let trvalý pobyt v BB nebo min. 3 roky zde pracuje. Princip úhrady z rozpočtu města stojí na prevenci - pokud tito lidé ztratí úplně všechno, začínají páchat trestnou činnost a náklady na jejich nápravu jsou daleko vyšší. Zároveň i chrání dítě (sledují, jak rodič umí pracovat s dítětem a pokrývat jeho potřeby). V zařízení pracuje sociální pracovnice úřadu.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

2. stupeň - zařízení dočasného ubytování - pronajímají rodinám prostor, kde se učí mít nějaké povinnosti - mají měsíční smlouvy (aby se vyhnuli neplatičům), ale sociální zařízení je na chodbě, koupelna, kuchyň ve vedlejší budově - tak se jim město snaží „znepříjemnit“ život a aktivizovat je ve hledání pohodlnějšího bydlení. Pokud se to nedaří a dochází ke zneužívání soc. služby, služba je ukončena.

3. stupeň - režimové ubytování – zde už bydlí v bytě, který má své sociální zařízení i kuchyň, rodina je stále pod kontrolou a pokud se osvědčí, má možnost získat byt nižšího standardu.

4. stupeň - nájemní byty, postavené ze státních fondů a z prostředků města.

Město těmito stupni vytváří možnosti pro klienty, kteří se nacházejí v nouzi, ale klient musí přistoupit na pravidla.

Samostatně žijící občané v produktivním věku

1. stupeň – noclehárna „Večerka“

2. stupeň – Sociálně-charitativní centrum „Přístav“

3. stupeň – Sociální středisko „Naděj-Šance“

Vše provozuje slovenský Červený kříž Banská Bystrica.

Důchodci na ulici

Dům v nouzi - zařízení pro jednotlivce v postproduktivním věku (nizkoprahové). Pomohou klientům zařadit doklady totožnosti, důchod a zařadit ubytování dle sociálního a zdravotního stavu klienta a tím dosáhnout nejvyšší možnou kvalitu života. Polévka pro bezdomovce každý den. Je možnost i návazných zařízení – např. Dům důchodců atd.

Mladí dospělí odcházející z ústavů

1. stupeň - zařízení pro mladé dospělé Tymián, kteří odcházejí z ústavního zařízení. Vzniklo v roce 2006 (domy na půli cesty tehdy ještě nebyly).

Půl roku před ukončením ústavní výchovy se kontaktují s klientem, zjišťují, co takový mladý dospělý obecně potřebuje, snaží se s ním seznámit, představit se mu, říci mu - my jsme ti, kteří ti budou pomáhat při odchodu z DD. Udržují s ním kontakt, představí mu služby Tymiánu a jaké jsou v něm možnosti (lednice, pračka, spaní, kuchyň). Jedinou podmínkou pro přijetí je závazek, že si během 6 měsíců najdou zaměstnání. Pokud si práci najde, může zůstat i déle.

Pokud si práci nenajde, je odkazován na Český červený kříž (toto zařízení je představeno klientům Tymiánu už při příchodu) - viz. výše.

Dále by chtěli zřídit následné zařízení (po Tymiánu), ale zatím se nepovedlo prosadit.

2. stupeň - holoprostor s nízkým nájmem, klient si může půjčit postel, zbytek si zařizuje z výdělků a pokud by se dostal k vlastnímu bytu, stěhuje si to tam (tedy pořizuje si zařízení budoucího bytu).

3. stupeň - nájemní byty.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Podpora neziskových organizací

Dosud byla finální podpora roční (tak jako známe u nás v Čechách). Město změnilo systém - konkrétní péče pro konkrétního klienta (individualizace). **Nakupuje služby pro klienta** od akreditovaného nebo registrovaného subjektu. Na základě diagnostiky si úřad (město) nakoupí takový balíček služeb pro klienta, který je opravdu potřeba. Každá služba však může být od jiného subjektu (case-management). Objednávky se vystavují přímo na jméno klienta - formou veřejného výběrového řízení (subjekty na základě poptávky předkládají nabídky již s cenami za jedn. služby). Součástí smlouvy jsou pak zpětné vazby a doporučení na pokračování práce s klientem. Kdyby tento systém byl plně pokryt financemi, byl by to sen. Záleží však také na kvalitě práce NNO - když jsou opravdu kvalitní, mohou služby cenově zvýšit.

Case-management - služby se síťují, ale dá se říci, že je proces závislý na kvalitě a ochotě jednotlivých

subjektů a jejich pracovníků. Norma však pro práci formou case-managementu neexistuje. **Obohacujícím prvkem pro nás je, že úřad nakupuje služby podle potřeb klienta a od různých subjektů.** Zároveň hlídá, aby sociální služby ze strany klienta nebyly zneužívány, jestli nejsou klientovi poskytovány opakovaně bez pozitivní změny.

System spolupráce

Kolizní opatrovník - je státní správa

Město je tím nejbližším občanovi, zde se předpokládá, že pracovník města klienta zná a určuje služby, které by mu mohly pomoci. Klient je prioritou. Služby pak nakupuje i od jiných subjektů. Služby od dalších subjektů kontraktují sociální pracovníci z města. Vzdělání soc. prac. na městě je předepsáno zákonem (podobné jako u nás).

Případové konference - nedělají pravidelně, někdy to dělal Návrat, někdy stát, někdy město. Dělají někdy i kazuistické semináře. Snaha o zpravidelnění takových setkání je, ale není kapacita.

Další partnerská spolupráce

Město spolupracuje s občanským sdružením Návrat kromě klientské práce také na jiných projektech v řadě jiných úrovních. Příkladem je BB - město rodiny - partnery jsou Návrat a nadace Socia. Pro město je prioritou rodina jako celek, úplná rodina, rodina s dítětem, byť i hendikepovaným, rodina se seniory atd. Tedy nezaměřují svoji pomoc na pomoc individuální, neselektují, ale pomáhají však celé rodině. Návrat je profesionál nejen v rámci SR, ale i na mezinárodní úrovni. Město také rozhodlo, že bude chránit dětství a to nejen na deklarativní úrovni.

Momentálně pracují na standardech práce s rodinami, uzavřeli Etický kodex dětství (jak by mělo být dětství chráněné). Chtějí dělat standardy práce s rodinou. Při všech těchto projektech spolupracují další subjekty - mateřské centra, diecézní centra, státní správa, samospráva - oslovují všechny a je na jejich zodpovědnosti, jestli se zapojí.

Zkušenosti v práci v síti sbírají i v cizině.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zpětná vazba

k návštěvě organizace Návrat v Banské Bystrici

Zpracovala: Simona Baštová, Amalthea o.s.

Dotazníky byly rozdány všem účastníkům ze strany Amalthey, partnerů a pracovníků o.s. Návrat, kteří se nám po dobu našeho pobytu věnovali. Dotazovaní zodpověděli všechny otázky uvedené v dotazníku

Počet účastníků z ČR: 9

Celková počet respondentů: 13
Počet respondentů ze strany Amalthey: 6

Počet respondentů ze strany partnerů: 3
Počet respondentů ze strany Návratu: 4

Rozdány byly 3 verze dotazníků (pro pracovníky Amalthey, partnerských organizací a Návratu). Některé otázky byly pro všechny dotazované stejné, jiné odlišné. U jednotlivých otázek naleznete krátké shrnutí či komentáře. Detailnější informace jsou k dispozici v dotaznících.

1) „Proč pracovníci Návratu přijali partnerství v projektu Communem Reddere“

- Partnerství obohacuje
- Poznání lidí na stejné vlně
- Nadřazenost vztahů
- Zajímavý obsah spolupráce vedoucí k výměně zkušeností

2) „Považujete respondenti návštěvu v Banské Bystrici za přínosnou?“

A) pro ně osobně – „ANO“ odpovědělo všech 13 respondentů

- Za nejprínosnější považují všichni respondenti navázání kontaktů a možnost další spolupráce. Dále také výměnu zkušeností, nalezení inspirace a potvrzení si správnosti odborných postupů. Pro účastníky z ČR bylo velmi přínosné také poznání slovenského společenského i sociálního vývoje a orientace v dostupných sociálních službách.

Komentý pracovníků Amalthey:

- kontakt s lidmi z Amalthey, s hosty a kolegy ze Slovenska = obohacuje mě v jejich
- citlivém přístupu k lidem, kterým se snažíme pomoci
- navázání kontaktů s dalšími lidmi, kteří pracují ve stejných službách a to jak
- formálních tak i neformálních příležitostech, velice příjemná spolupráce + obohacující i z důvodu že jsem měla na starosti plánování a provozní věci okolo cesty a komunikaci s se zúčastněnými, což pro mě byla nová zkušenost, navíc jsem poznala nové město a jeho příjemnou atmosféru

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

- mnoho inspirace pro rozvoj programu, náměty na osobní rozvoj, zpětná vazba a potvrzení správnosti
- odborných postupů
- osobní kontakt se zajímavými lidmi, poznávání slovenského vývoje společenského i sociálního, příjemná zkušenost i zážitky
- hlubší pochopení a propojení všeho, čím se organizace zabývá, jak je důležitá spolupráce všech zainteresovaných subjektů

Komentý partnerů:

- bližší poznání lidí - zástupců organizací, kteří se odborně zabývají stejnými tématy jako poradna po mém nedávném nástupu na pracoviště poradny možnost rychlejší orientace v systému některých sociálních služeb v kraji
- navázání kontaktů, které umožňují do budoucna výměnu zkušeností a spolupráci
- poznání situace v poskytování služeb v BB, včetně vazeb státních a neziskových organizací
- inspirace pro moji vlastní práci s klienty
- potvrzení toho, že smysluplná práce potřebuje i dobrou publicitu
- ano, velmi, cítila jsem dluh v osobních kontaktu a sdílení jak s Amaltheou tak Návratě, hezké 3 dny, inspirace
- myslím, že je velmi důležité pro praxi, že se pořádají taková setkání, blížeji jsem se seznámila s kolegy z pořádající organizace (Amalthea) a to z hlediska profesní ale i osobní, dále jsem získala mnoho zajímavých odborných informací z různých zdrojů

Komentý ze strany Návratu:

- je příjemné poznat lidi na stejné vlně, kteří dělají stejné věci jinde na světě
- odborné i lidské povzbuzení
- zjištění, že máme společné názory, postupy při řešení problémů, což bylo příjemné zjištění a také, že je možné služby rozdělit do systému a nabízet je takovou formou, pojem profesionální péstounské péče

B) pro organizaci, kterou zde zastupují - „ANO“ odpovědělo všech 13 respondentů

Velkým přínosem pro všechny zástupce organizací je především navázání a prohloubení kontaktů, výměna zkušeností, získání nových metod a nástrojů, potvrzení si správných postupů či chybných kroků a možnost dalších konzultací a setkávání se v budoucnu. Dále také motivace a inspirace k dalšímu rozvoji organizace i poskytování služeb a implementaci nových nástrojů.

Zahraniční cesta za organizací poskytující podobné služby, byla novou zkušeností pro občanské sdružení Amalthea a veškeré získané poznatky a informace budou předány kolegům, kteří se nemohli zúčastnit.

Pro zástupce partnerských organizací bylo jistě obohacující získání povědomosti o nabízených službách a přístupu Amalthey.

Komentý pracovníků Amalthey

- v potvrzení správné cesty i v upozornění na chybné kroky, v možnostech dál konzultovat s lidmi o jejichž osobních i profesních kvalitách nepochybuji

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- motivace k dalšímu rozvoji organizace a obou programů, náměty na další rozvoj, posilování profesního a odborného sebevědomí lidí v organizaci
- potvrzení směřování Amalthey, nové metody spolupráce, navázání kontaktů a možné povzbuzování
- získání nových metod, nástrojů, informace o tom, jak je služba podporována i jiných zemích, upevnění si toho že to co organizace dělá je správné, motivace a chuť implementovat nové poznatky
- navázání a prohloubení kontaktů s Návratem i s ostatními partnery, kteří s námi absolvovaly cestu do BB, seznámení se s prací Návratu, který pracuje ve stejné oblasti jako Amalthea, možnost předávání zkušeností z cesty dalším kolegům a také zkušenosti se zahraniční cestou která je pro Amaltheu nová

Komentý partnerů

- pokračování spolupráce mezi poradnou a Amaltheou
- možnost výměny zkušeností s dalšími organizacemi
- získání přehledu informací o systému služeb pro rodinu, včetně konkrétních poradenských postupů, které jsou inspirací pro budoucí provázanost služeb i pro vlastní práci s klienty
- ano, inspiraci a energii, kterou jsem získala, ráda se o ní podělím, posunu
- ano, organizace, kterou zastupuji získala tímto setkáním mnoho, zlepšuje se povědomost o práci pořádací organizace a pro budoucí spolupráci

Komentý ze strany Návratu:

- koncepce nabízených služeb, možnost další spolupráce, výměna zkušeností, možností
- nová odborná inspirace, a potvrzení správnosti směřování
- výměna zkušeností i nadřazenosti vztahů

3) „V čem zástupci partnerských organizací vidí význam partnerství jejich organizace a Amalthey?“

Obě organizace se zabývají tématem práce s rodinou, včetně náhradní rodinné péče, v prostoru jednoho kraje = spolupráce je tedy považována za důležitou z pohledu změny nastavení, návaznosti a efektivnosti služeb pro klienty.

Ve spolupráci, která již probíhá a zároveň tu, která je budována. Je také dobře, že už došlo ke změně názoru úředníků na pracovníky neziskové organizace a úředník nebere činnosti neziskové organizace jako konkurenci či něco špatného, naopak dokáže čerpat z odbornosti a práce kolegů

Posilující jsou podobné myšlenky, které utvrzují ve správnosti cesty a víra, že spoluprací se dokáže více

4) „Co považují partneři Amalthey za přínosné v kontaktu s Návratem o.s.?“

- Možnost srovnání vývoje a výsledků, ke kterým Návrat došel v podobných podmínkách jako Amalthea
- Získávání, předávání a potvrzení know how, zkušeností v zahraničí
- Inspirace pro inovaci metodiky práce, způsobu práce s klienty a nové nástroje
- Osobní kontakty a možnost spolupráce do budoucna

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

- Systém organizací
- Zákonodárství SR
- Utvrzení si směru práce
- Blízkost organizací z hlediska východisek historie a podmínek práce

5) „Co pracovníkům Amalthey přinesla návštěva v Dětského domova a Městského úřadu Banské Bystrice?“

Obecně

- Že je důležitá spolupráce zainteresovaných subjektů a komunikace (nebo se o ni alespoň pokoušet, přestože nejsou viditelné okamžité úspěchy)
- Že je důležité vzájemné zapojení se do různých aktivit, aby jednotlivé subjekty měli o tom co dělají povědomí
- Že partnerství je v lidech a jejich ochotě se navzájem obohacovat při práci s rodinným systémem DD
- Informace o systému, transformaci
- Uvědomění si silných a slabých stránek systému
- Uvědomění si že každý máme jinou optiku i jiné možnosti na věci nahlížet a že ne vždy je možné najít společnou řeč, i když cíl může být podobný
- Důležitost osoby, která stojí v čele organizace a že bez podpory není možné změny realizovat
- Zkušenost s prací v DD, bližší seznámení se s prací profesionálních rodičů a setkání s nimi
- MÚ
- Informace o spolupráci mezi subjekty, systémovost
- Filozofie partnerství
- Důkaz, že je možné „transformovat systém“ i v lokálním měřítku
- Frustraci, jak je to u nás a zároveň víru, že to může být i jinak

6) „Jakým způsobem by mohla být, na základě zkušenosti pracovníků Amalthey z návštěvy Návratu, inovovaná metodika Case managementu?“

- Formulaci „zakázky“ na služby pro konkrétního klienta ze strany OSPOD, resp. města (i bez finančního příspěvku)
- Předání organizace a vedení case managementu pro město + spolupráce
- Rozfázování klientské práce (mapování, motivace, diagnostika, stanovení plánu, setkávání v síti)
- Implementace nových metod a nástrojů
- Zamyšlení se nad rolí case managera a cíli a síťování

7) „Jakými tématy by se respondenti chtěli zabývat při plánované návštěvě Návratu v ČR na podzim 2010 (jednodenní prezentace pro pracovníky spolupracujících subjektů) a třídního workshopu všech partnerských organizací v roce 2010?“

Jednodenní prezentace

- Filozofie, východisko, koncepce organizace a programů
- Posilování myšlenky partnerského přístupu kraj+ město + NNO poskytující služby ohroženým rodinám

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Na genezi obou organizací ukázat podobnost a potřebnost pro naši cílovou skupinu
- „Nákup“ služeb MÚ Banská Bystrice u neziskové organizace
- Výměna zkušeností z konkrétní klientské práce na připravených kazuistikách
- Představení a sdílení jednotlivých metod práce, spolupráce s úřady a dalšími organizacemi (Co je jiné, co je společné) Téma přilnutí, program pro rodiny.
- Case management – více do hloubky
- Příprava rodičů pro NRP, především specifika přípravy pro profesionální rodiče,
- Práce klientů ve skupině
- Kampaně
- Sanace rodiny
- Zhodnocení přínosu partnerství s ostatními organizacemi
- Výstupy společných setkání = úprava metodik, potvrzení, popř. vyvrácení některých přístupů k práci s klienty
- Třídenní workshop
- Seznámení se způsobem práce všech partnerských organizací, službami, přímou prací
- Oboustranné zhodnocení přínosu zahraničních cest= implementace vyměněných poznatků či know how
- Nejčastější problémy a příklady dobré praxe
- Metody práce= případové konference, PBSP, rodinné konference
- Systém v Polsku
- Sdílení potřeb a postojů náš všech jako pracovníků
- Nastavení dlouhodobého partnerství Amalthea a Návrat
- Sdílení metod práce
- Kazuistiky
- Příprava profi rodičů (podrobněji)
- Dobrovolnictví
- Párování rodina x pracovník
- Terapeutické metody (Attachment,...)
- Péče o pracovníky
- Plán další spolupráce

Témata Návratu:

- Sociální systém v ČR
- Spolupráce státu, samosprávy a neziskovek v ČR
- Sanace rodiny a CNRP= metodologie a standardy Amalthey
- Systém služeb v Sanaci i CNRP
- Příprava profi (pěstounských) rodičů
- Práce s rodinou = terapie krátkodobá x dlouhodobá, poradenství
- Kazuistiky

8) „V jakých oblastech a jakou formou by partneři Amalthey chtěli dále spolupracovat?“

- Předání osobních zkušeností s přípravami rodičů k NRP.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

- Rozšíření know how do dalších regionů = systém, kvalita a rozvoj služeb, sanace rodiny
- Sanace rodiny
- Case management

10) „V jakých oblastech a jakou formou by partneři Amalthey chtěli dál spolupracovat s Návratem?“

- V oblastech přímé práce s klienty.
- Forma se bude odvíjet od vývoje spolupráce mezi poradnou a Amaltheou
- Setkání psychologů a sociálních pracovníků organizací.

11) „V jakých oblastech a jakou formou by Návrat chtěl s Amaltheou dál spolupracovat?“

- Společné programy pro rodiny (např. víkendové)
- Příprava, psychologické poradenství pro jednotlivce a rodiny
- Výměna nových zdrojů informací
- Případové studie
- Výměna zkušeností a materiálů v rámci plánovaných čtenějších osobních návštěv, mailů

12) „V jakých oblastech a jakou formou by pracovníci Amalthey chtěli s Návratem dál spolupracovat?“

- Sanace rodiny, NRP = sdílení metodik a předávání zkušeností (přímá práce a management)
- Dobrovolnictví
- Šíření myšlenky partnerství NNO (na mezinárodní i národní úrovni)
- Osobní setkávání (konference, víkendovky, konzultace, kazuistické semináře min. 1Xrok, ...)
- Další formy komunikace a konzultace (maily, telefon,...)
- Společné vzdělávání
- Metoda attachmentu

13) „Jak je respondenty hodnocena příprava a organizace cesty?“

Všichni odpovídající hodnotí cestu pozitivně.

Plánování, příprava a organizace proběhla velmi profesionálně z obou stran. Vše bylo velmi citlivě komunikováno. Pracovníci si také uvědomují náročnost koordinace.

Kladně je hodnocena i příprava ze strany Návratu (bohatý a promyšlený program)

14) Prostor pro další připomínky, návrhy nebo hodnocení

Komentý od partnerů:

- Připravili jste skvělou cestu s řadou možností setkávání se s dalšími lidmi po stránce osobní, odborné i kulturní. Děkuji za příležitost účastnit se. Přeji Vašemu týmu dobré vztahy, nápady, elán a uskutečnění vašich projektů na podporu rodin.
- Poděkování a naděje na brzké setkání a domluvení další spolupráce
- Poděkování za možnost zúčastnit se této cesty

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Komentý od Návratu:

- Těšíme se na pokračování
- Ocenění otevřenosti, lidskosti a profesionality
- Obdiv k zájmu a zápalu k práci a informace, při kterých nás hned napadaly možnosti jak je implementovat na naše podmínky

Komentý od pracovníků Amalthey:

- Povzbuzící, posílení za odměnu
- Nabití energii a dodání chutí do další práce
- Vážím si možnosti účasti a poděkování

Závěrečné shrnutí:

Zahraniční cesta byla pro všechny velmi přínosná a oboustranně profesionálně připravena. Účastníci projektu *Communem reddere* kladně hodnotili vzájemnou výměnu zkušeností a předání know how, ujasnění si cílů a metodiky své práce. Dále se utvrdili ve správnosti směru poskytování služeb a odbornosti postupů, našli inspiraci a motivaci pro další práci. Rádi by pokračovali v započaté spolupráci formou častějších konzultací a setkávání nadále.

Amalthea děkuje všem za spolupráci.

COMMUNEM REDDERE

Motto projektu: Nejvyšší formou konkurence je spolupráce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz